

参観者数	29名
------	-----

	「良い」	「普通」	「悪い」	「無回答」	「その他」	「良い」の割合	平均スコア
	人数	人数	人数	人数	人数		
①施設内の環境整備はいかがですか？	28	0	0	0	1	97%	2.98
②職員の対応はいかがですか？	28	1	0	0	0	97%	2.97
③ケアについていかがですか？	16	6	0	7	0	73%	2.73
④食事についていかがですか？	22	6	0	1	0	79%	2.79

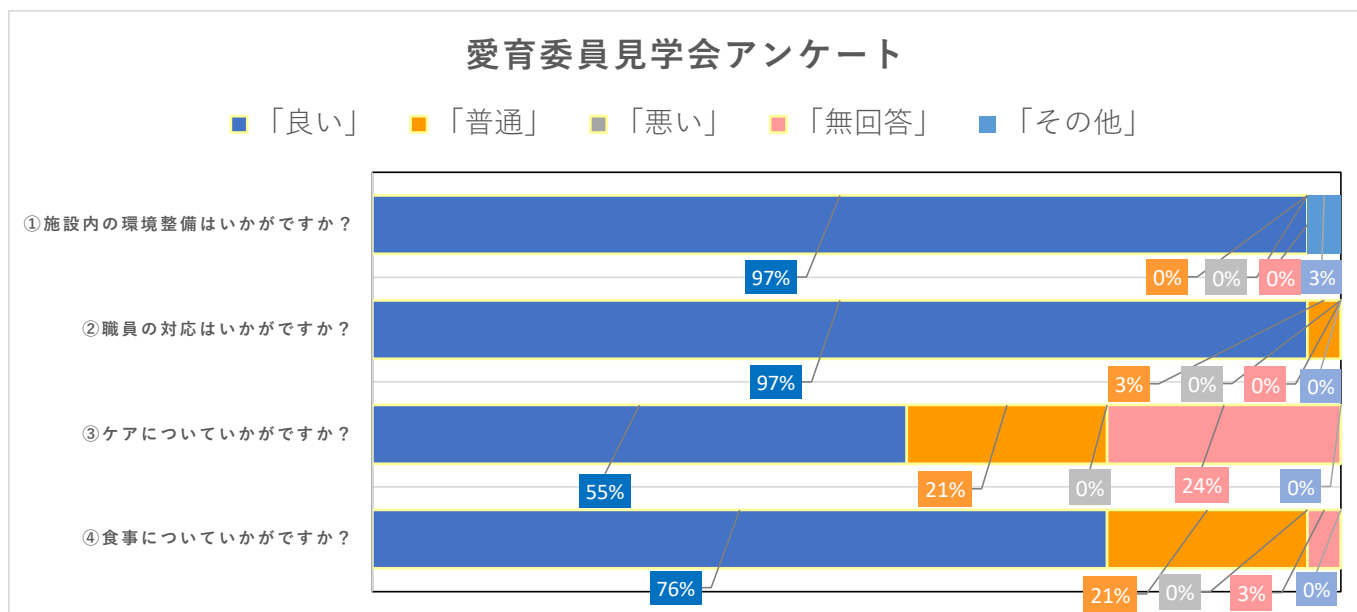
※3 ※1 ※2

※1「良い」の割合は、「良い」の回答を回答者数で割ったもの。注：「無回答」数を除く

※2「平均スコア」は「良い」を3点、「普通」を2点、「悪い」を1点とし、回答者数で割ったもの。

※3 3つの回答の中間 例えば『「良い」「普通」の間』など。

	「良い」	「普通」	「悪い」	「無回答」	「その他」
	割合	割合	割合	割合	割合
①施設内の環境整備はいかがですか？	97%	0%	0%	0%	3%
②職員の対応はいかがですか？	97%	3%	0%	0%	0%
③ケアについていかがですか？	55%	21%	0%	24%	0%
④食事についていかがですか？	76%	21%	0%	3%	0%



清掃・清潔

挨拶・言葉使い・態度・看護・介護・受付・電話の対応

入浴・衣類の着脱・オムツ介助・トイレ介助・レクリエーションリハビリ

メニュー・食事内容

※プライバシーに関わるため、見ていただくことができない部分が多く、「無回答」が多い結果に

## 愛育委員の皆様の感想より

第139回見学会より

### 食事について

しっかり味がついていておいしかったです。

暖かく色どり豊かですね。美味しかったです。

### 職員の態度について

皆様、心良い対応で感心しました。「私もこのような対応ができればな」と思いました。

職員さん、どの方も大変よかったです。

市外で実父がお世話になっていた施設より雰囲気がとても良いです。

みなさん、笑顔でした。

スタッフさんが多いと思った。

### 施設について

庭が雨だったのでよく見えなかったのですが、いつ、どこもすごくきれいです。

どのようなサービスが受けられるか、よくわかりました。

### その他

大変参考になりました。

私自身も年が大きくなっていく中で、だんだんわが身に振りかぶってくると思い、気に留めて見学させていただきました。

## 食事について

利用者様と同じメニューと聞き、暑い日が続いている時、おいしく頂きました。  
(見学後、利用者様と同じ食事の試食をしていただきました。)

麺類&ごはんなののでしょうか。高齢者の方は食べやすいと思いますが(食が進むというか、口当たりとか)、タンパク質うんぬんというより、とにかく口に入れることが大切なののでしょうか。高齢になると食べてくれないので。(※試食のメインは、ソーメンでした。)

## 職員の態度について

職員の対応が良かった。

## 施設について

新しい施設はきれい。調度が美しい。

どの施設も環境整備がなされており、挨拶も気持ちのよいものでした。この暑さの中、庭の緑がとても美しく感動しました。外から見るだけでなく、各施設を見学できたので勉強になりました。

清潔でフロアやお部屋が広いです。

初めて高齢者介護施設を見学しました。いろいろなタイプがあるんですね。とてもきれいで、開放的。庭の花々もきれい。職員の方々は明るく、どの施設にも絵が飾られており、心が和みました。

絵がたくさんあって素敵でした。落ち着きます。

施設に庭があることで、気持ちも穏やかに過ごせると思いました。

通所リハのスペースが、明るく広いので、ゆったり過ごせると思いました。日曜日以外は通所リハをやっているということで、高齢者にとっては、生活リズムを崩すことなく利用できるのは、とても良いと思いました。

サークル活動でポイントをためて、好きなものに交換できるのも励みになると思いました。(※活動に参加するごとにポイント付きのカードを手渡し、ポイントがたまると品物と交換できるシステムです。参加すればカードをもらえるので、ハードルも低く、利用者様の意欲向上に役立っています。)

## ケアについて

その方に応じたケア。例えば入浴の仕方が選択できるのは安心できます。日中、離床をうながして、フロアで過ごされている方が多いと思いました。

いろいろな種類のサービスがあり、困ったときには相談させていただくことで、状態にあったサービスをそれぞれ選ぶことができるので、安心できると思いました。

## その他

介護の説明を聞いて良かった。

各種、保険の説明、パンフレットetc理解しやすいです。ありがとうございました。

私の家族もこれから年をとっていくので、これからの参考になります。時間をとっていただき、ありがとうございました。

暑い中、たくさんのスタッフによる見学会をさせて下さりありがとうございました。

お忙しいところ、長時間にわたり丁寧に説明していただき、ありがとうございました。

食後のコーヒーまでありがとうございました。

## 食事について

炭水化物をもう少し減らして、野菜類が多い方がよいのでは。  
とても美味しかったです。ごちそうさまでした。

## 職員の態度について

## 施設について

施設がきれいの整えられている。利用者の方が多いのでビックリ!

## ケアについて

## その他

今回初めて施設を見学させていただきました。とても充実していて、新しい体験もできよかったと思います。職員の方に感謝です。

高齢の両親がいるので、今日は、実際にお話を聞くことができ、本当に勉強になりました。困ったときは、ぜひ相談させていきたいです。

介護についてわからないことが多く、説明を聞きながら、自分の親のことを考えました。話を聞くことができ、少し不安が解消されました。

来させていただいて良かったです。安心して年を重ねられます。周りの人にも話したいと思います。

## 食事について

食事が美味しかったです。メニューのメモがいただけたら、うれしかったです。

いただいた食事、とてもよかったです。

食事の味付けが思っていたよりしっかりしていた。食材も豊富に使用されていて、おいしくいただきました。

食事は毎日のことなので、私はご飯がかたい方が好きです。私は薄味が好きなので、おいしくいただきましたが、愛の濃い方が好きな方間物足りない気がします。選べればうれしいです。

## 職員の態度について

丁寧な対応にわかりやすい説明、大変参考になりました。

## 施設について

環境が整っている。利用者の方、感謝さん子どもたちのことが考えられており、よい施設だと思った。

## ケアについて

## その他

よい勉強ができました。ありがとうございました。

お忙し中、ありがとうございました。