

令和5年度 地域密着型特別養護老人ホームハートフル若林 外部評価アンケート集計結果

ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和5年5月22日～5月31日

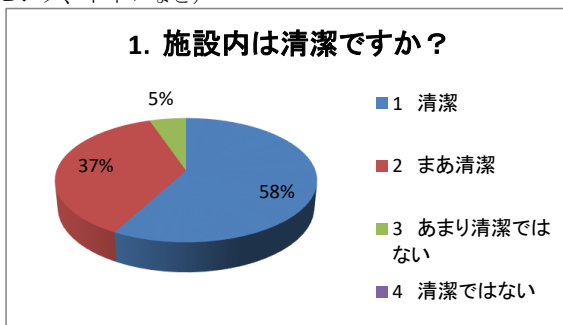
アンケート依頼数（ご家族様、地域代表者様）：25件 回答数：19件 回収率：76%

質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	11
2 まあ清潔	7
3 あまり清潔ではない	1
4 清潔ではない	

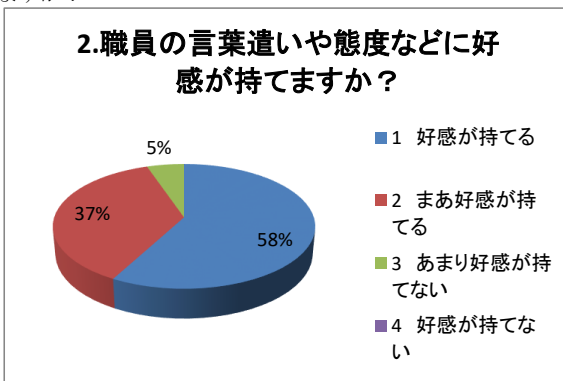
【意見】

個室がベタベタしている以外



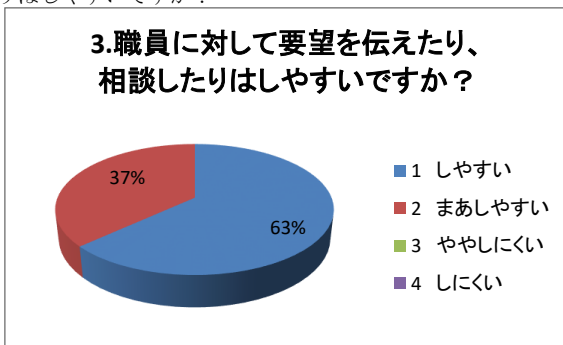
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	11
2 まあ好感が持てる	7
3 あまり好感が持てない	1
4 好感が持てない	



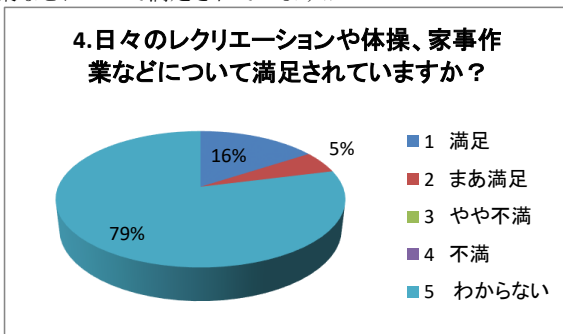
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	12
2 まあしやすい	7
3 ややしにくい	
4 しにくい	



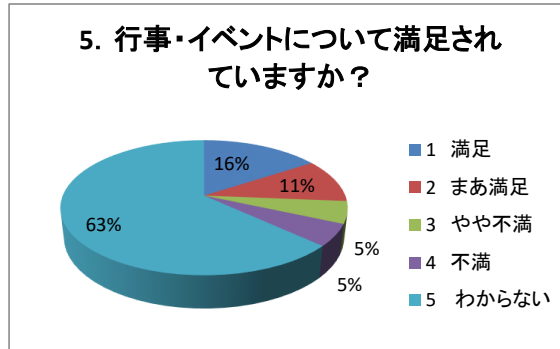
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	3
2 まあ満足	1
3 やや不満	
4 不満	
5 わからない	15



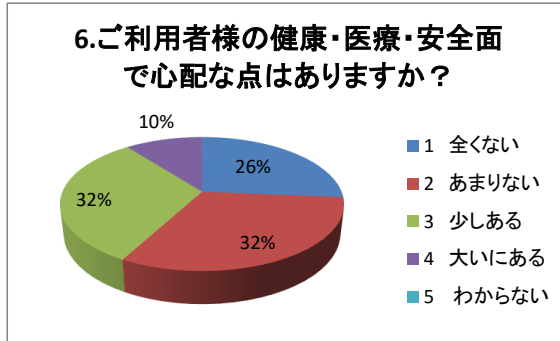
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	3
2 まあ満足	2
3 やや不満	1
4 不満	1
5 わからない	12



質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点はありますか？

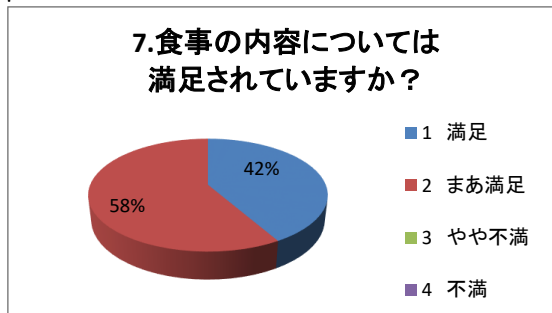
1 全くない	5
2 あまりない	6
3 少しある	6
4 大いにある	2
5 わからない	



【ご利用者様のみ】

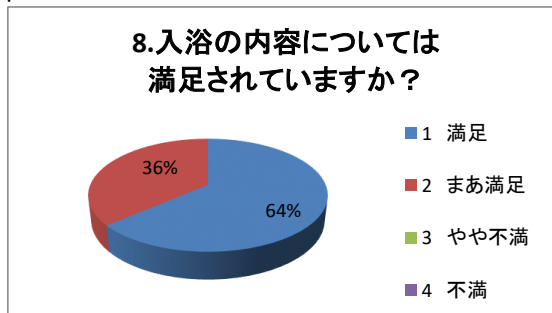
質問7 食事の内容について満足されていますか？

1 満足	5
2 まあ満足	7
3 やや不満	
4 不満	
未回答	7



質問8 入浴の内容について満足されていますか？

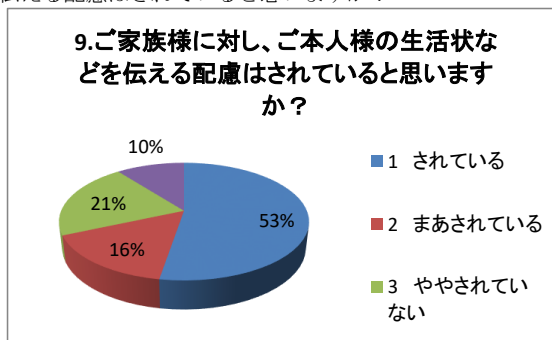
1 満足	7
2 まあ満足	4
3 やや不満	
4 不満	
未回答	8



【ご家族様のみ】

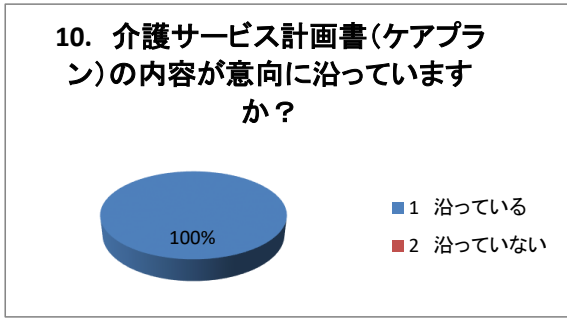
質問9 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	10
2 まあされている	3
3 ややされていない	4
4 されていない	2



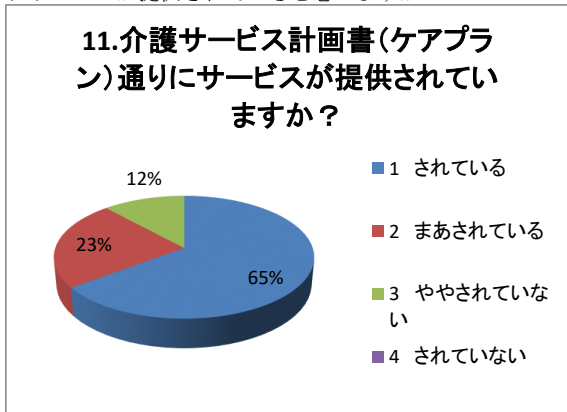
質問10 介護サービス計画書（ケアプラン）の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	18
2 沿っていない	
未回答	1



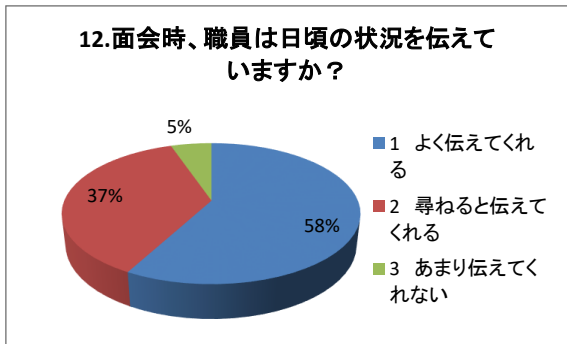
質問11 介護サービス計画書（ケアプラン）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	11
2 まあされている	4
3 ややされていない	2
4 されていない	
未回答	2



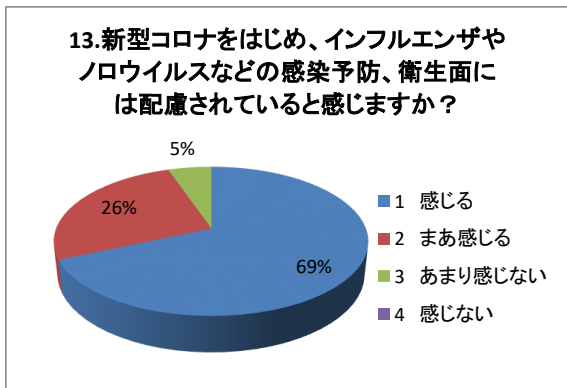
質問12 面会時、職員は日頃の状況を伝えていますか？

1 よく伝えてくれる	11
2 尋ねると伝えてくれる	7
3 あまり伝えてくれない	1
4 全く伝えてくれない	



質問13 新型コロナをはじめ、インフルエンザやノロウイルスなどの感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

1 感じる	13
2 まあ感じる	5
3 あまり感じない	1
4 感じない	



質問14 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

虐待の原因は、高齢者の態度や暴言もあると思うが、そのようなことがあれば面会時に注意するので教えて頂きたい。着ている服が、清潔な状態ではない。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・体調に変化があっても、すぐに連絡がもらえない。/・職員間の情報共有がされていないことがある。
- ・電話でお願いしたことも、返信が来ないことがある。/・相談員や、ケアマネージャーさんの交代(離職)が多く継続的な相談がしづらくしっかり引継ぎがされているか不安を抱くことがありました。
- ・日頃介護士さんをはじめスタッフの方々には大変良くして頂き感謝しております。中々十分な人員を確保するのは難しいと思いますが、手厚いケアのために引き続き人材確保をお願いします。
- ・面会時に、本人の様子を教えてください。どの人が担当でなんていう名前なのか全然わかりません。/・以前見学した他の特養施設では月の献立表がありました。今後あると助かります。・献立表があれば見てみたい