

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:6名 C:3名 D:1名 以前は朝礼で集まり唱和していたが現在はできていない。 理念を事務所前の廊下に掲示し、共有している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:1名 C:6名 D:2名 日常的には交流できていない。 月に一度、地域交流室にて、包括主催のハートフルカフェが開催されているが、定期的には参加できていない。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:3名 C:6名 D:0名 運営推進会議では、サービス内容や活動について報告し意見を頂いているが、頂いた意見が運営に反映できていない。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:1名 C:5名 D:3名 後手後手になり、密に連絡を取ることができていない。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:4名 B:2名 C:3名 D:0名 身体拘束は行わず、一人一人に合わせたケアを心がけているが、一部職員に意識欠如が見られる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:2名 B:3名 C:2名 D:0名 介護職の倫理として、虐待をしないことを常に念頭に置き取り組んでいる。 意識はあっても行動がついていないことがある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:2名 C:5名 D:1名 研修計画に盛り込み、学ぶ機会を作っている。研修に参加できない職員にも資料を配布し、全員が学ぶ機会を作っている。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:2名 B:5名 C:2名 D:0名 申し込み時や利用開始時には、家族様や本人様の不安が軽減できるよう、パンフレットや重要事項説明書、料金表などを用いて十分に説明を行っている。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:6名 C:3名 D:0名 玄関に意見箱を設置している。家族様から頂いた意見については職員間で話し合い連絡ノートを使用しながら共有している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:3名 C:6名 D:0名 毎日朝礼を行っているが、それ以外に職員全体で話し合いの機会を持つことができていない。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:3名 C:4名 D:2名 代表者は、随時職員との面談を行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:2名 C:5名 D:2名 感染予防のため、外部の研修への参加の機会は設けていなかった。今後は内部外部の研修に積極的に参加していきたい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:2名 C:4名 D:2名 新型コロナ感染防止の為、外部との交流は実施していない。今後、実施していければよい。施設内でも朝礼以外で他事業所の職員と顔を合わせることがない。		

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:6名 C:2名 D:0名 職員は、利用者の年配者としての知恵をお借りしながら掃除や洗濯などの家事を一緒に行っている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:4名 D:1名 地域交流室にて面会など実施している。 地域の公園やお寺などに出かけたりしている。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:7名 C:1名 D:0名 利用者様一人一人と関わる時間をもち、何を望んでいるかを把握できるよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:5名 D:0名 サービス担当者会議で話し合いを行ったり、送迎時に家族様に日ごろの様子などをお聞きし、介護計画を作成している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:7名 C:2名 D:0名 個別の経過記録には、利用者様が言われた言葉をそのまま記入したり、それに対する職員の乾燥や気づきなどを記入し、情報を共有する事で介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:5名 C:4名 D:0名 本人様や家族様とコミュニケーションを図り、希望に沿った支援や柔軟な対応ができるよう取り組んでいる。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:2名 C:6名 D:0名 福祉用具事業所や訪問診療・訪問看護事業所と協力しながら在宅での生活が続けられるよう支援している。			

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:4名 B:3名 C:2名 D:0名 申込時や契約時にかかりつけ医の確認を行っている。必要に応じて連絡を取りながら適切に診察が受けられるよう支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:5名 D:0名 入院時には病院や家族と連絡を取っているが、入院した場合に備えての病院関係者との関係づくりができていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:5名 D:0名 大まかな意向はお聞きし、事業所でできることをお伝えしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:4名 D:1名 緊急時の対応マニュアルを作成している。 対応方法を連絡先と一緒に電話の近くに置いている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:3名 C:4名 D:2名 避難訓練を実施している。 自然災害時の地域の協力体制はできていない。今後、避難訓練に参加していただくなどの協力関係を築いていく必要がある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:4名 B:3名 C:2名 D:0名 自分で選んだり、自分で決めることを尊重した言葉かけができるよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:6名 C:3名 D:0名 利用者様の意見を尊重し、一人ひとりの過ごし方を大事にしている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:0名 C:8名 D:1名 徐々に小規模多機能のキッチンで食事を作る機会を増やしていけるよう取り組んでいる。 現在、週に1回火曜日に調理を行っているが、一緒にできる方がいない。音や匂いは感じていただけている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:2名 B:5名 C:2名 D:0名 食事や水分摂取量は生活記録に記入し、少ない場合には好みのものを提供するなどして、栄養がや水分が不足しないよう支援している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:6名 B:3名 C:0名 D:0名 利用者様の力に応じて、声掛けや介助により口腔ケアが行えるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:4名 B:5名 C:0名 D:0名 生活記録に排泄状況を記録し、排泄パターンの把握に努めている。できるだけトイレでの排泄が行えるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:3名 C:5名 D:0名 予定として曜日を決めているが、本人の希望や体調の変化などに臨機応変に対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:3名 B:6名 C:0名 D:0名 夜間不眠の利用者には、ホットミルクや軽い食べ物を摂って頂いたり、話し相手をして気分を和らげ、安心して眠れるように援助している。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:5名 C:4名 D:0名 ご利用開始時には服薬一覧のコピーを頂き、使用している薬の内容や用法、用量が分かるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:4名 C:4名 D:0名 季節ごとの行事を実施したり、施設内の他の階や天気の良い日には施設周辺の散歩をするなど楽しみを持った生活が送れるよう支援している。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:1名 C:5名 D:1名 感染予防の為、人の多い場所への外出は控えている。 系列の他の事業所との定期的な交流等を計画している。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:0名 C:4名 D:5名 現在、自身で金銭の管理をされている方はいない。今後、買い物や外出支援を行う際には、事前に周知し、家族様から少額の金銭をお預かりし、金銭を使う機会を作っていければよいと思う。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:5名 C:4名 D:0名 施設にかかってきた電話を取り次いだり、携帯電話やタブレットを持参されている方にはLINEやzoomで家族や友人とのやり取りができるよう支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:8名 C:1名 D:0名 季節の花を生けたり、季節に応じた壁面飾りを利用者様と一緒に作成し飾っている。 外が見えるようカーテンを開け、花や鳥など外の景色が見えるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)						
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:5名 C:4名 D:0名 利用者様が困っていることを日常のコミュニケーションの中で聞き出し、相談に乗りながら日々の暮らしを支援している。		
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:4名 C:5名 D:0名 しっかりとコミュニケーションを図りながらケアを行っている。友人関係や暮らしの習慣については把握できていない人もいる。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:7名 C:1名 D:0名 毎日バイタルチェックを実施し、異常があれば看護師の報告し、必要時には主治医と連絡を取りながら対応している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:2名 B:5名 C:2名 D:0名 なるべく本人に合った生活が送れるように家族様などに相談し、協力していただいている。		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:3名 B:4名 C:2名 D:0名 写真や本など、利用者様が好むものを持参していただき、コミュニケーションの中で使用している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:0名 C:8名 D:1名 今までは感染予防のため外出を控えていたが、今後は地域の行事などに参加していきたいと思っている。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:2名 B:6名 C:1名 D:0名 できる方には入浴時の衣類の準備を一緒にして頂いたり、洗濯たみなどの家事活動を職員と一緒に頂いている。		

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1名 B:8名 C:0名 D:0名 好きなことや得意なことができるよう話題の提供やレクリエーションを提供し、一人一人が活躍できるよう支援を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:2名 C:7名 D:0名 家族や職員以外との交流する場が設けられていない。			
49	総合	本人は、この施設にいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:0名 B:6名 C:3名 D:0名 外部との交流があまりないので、今後、ボランティアの受け入れなどを行い、地域の人と交流する機会を増やしていければよい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	