

令和5年度 小規模多機能型居宅介護事業所ハートフル若林 外部評価アンケート集計結果

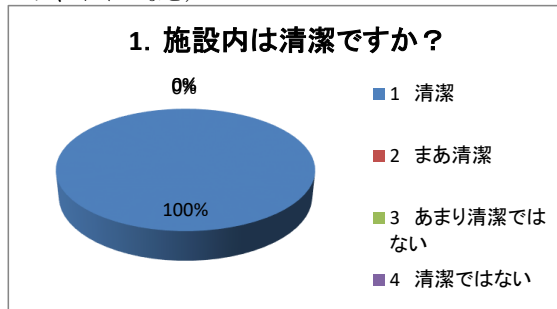
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和5年5月22日～5月31日

アンケート依頼数（ご利用者様・ご家族様）：5件 回答数：3件 回収率：60.0%

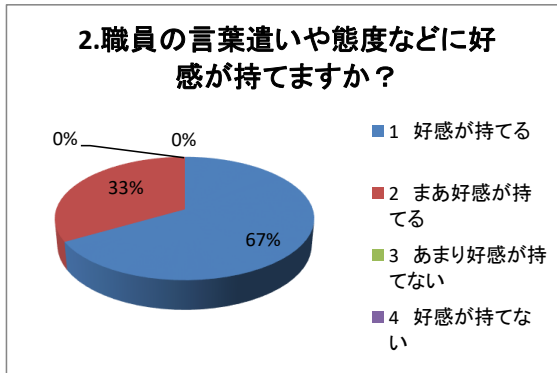
質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	3
2 まあ清潔	0
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



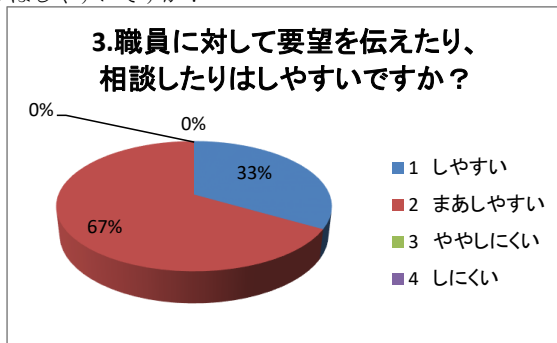
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	2
2 まあ好感が持てる	1
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



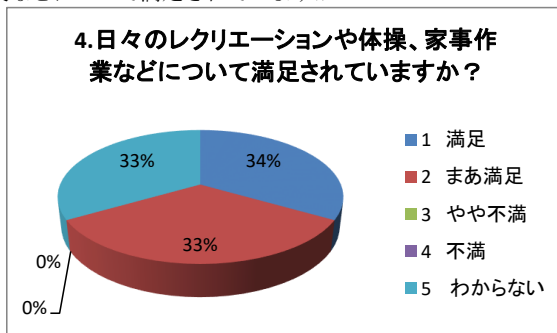
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	1
2 まあしやすい	2
3 ややにくい	0
4 しにくい	0



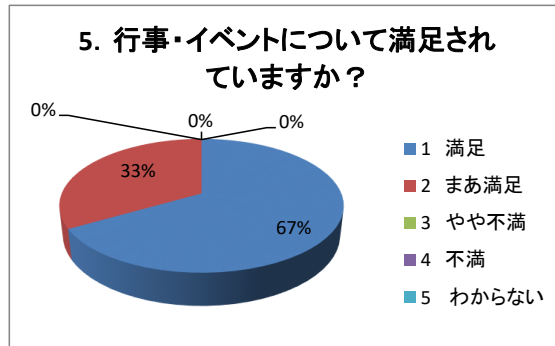
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	1
2 まあ満足	1
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	1



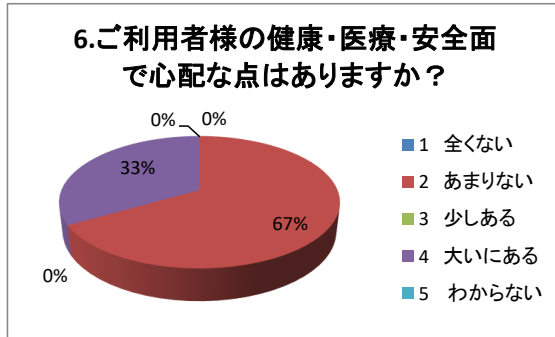
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	2
2 まあ満足	1
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	0



質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点がありますか？

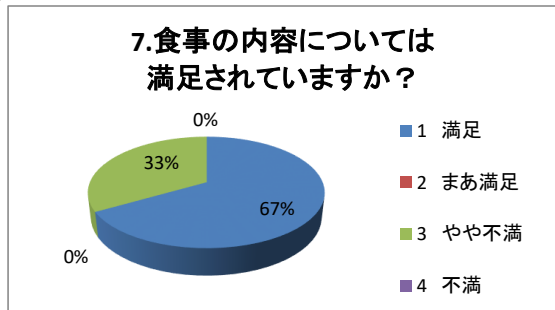
1 全くない	0
2 あまりない	2
3 少しある	0
4 大いにある	1
5 わからない	0



【ご利用者様のみ】

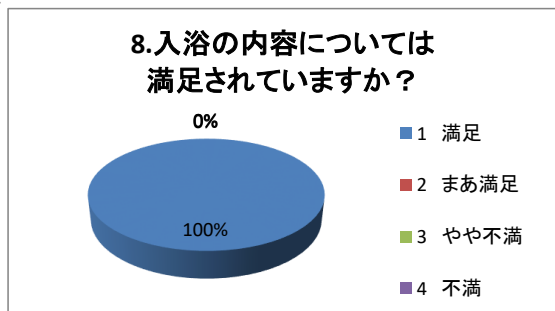
質問7 食事の内容について満足されていますか？

1 満足	2
2 まあ満足	0
3 やや不満	1
4 不満	0



質問8 入浴の内容について満足されていますか？

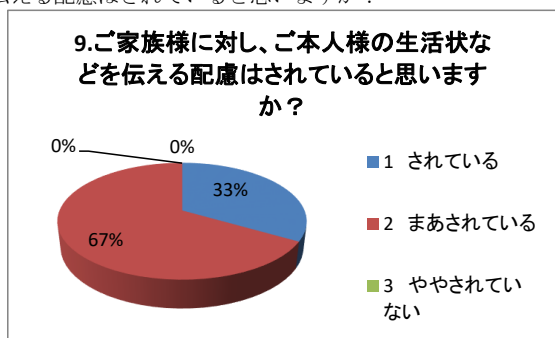
1 満足	3
2 まあ満足	0
3 やや不満	0
4 不満	0



【ご家族様のみ】

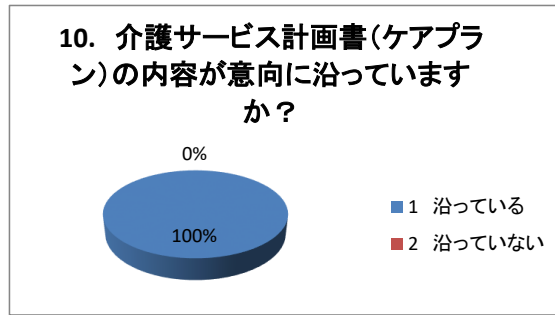
質問9 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	1
2 まあされている	2
3 ややされていない	0
4 されていない	0



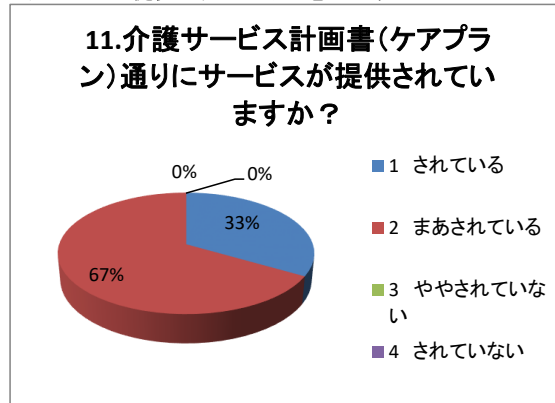
質問10 介護サービス計画書（ケアプラン）の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	3
2 沿っていない	0



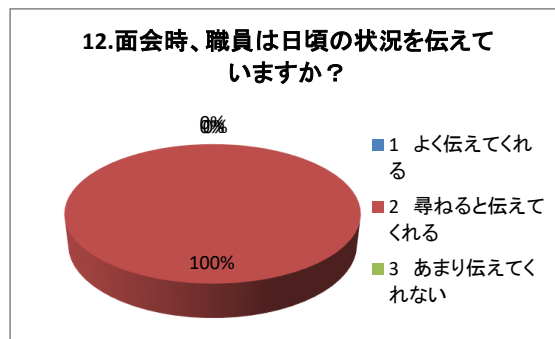
質問11 介護サービス計画書（ケアプラン）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	1
2 まあされている	2
3 ややされていない	0
4 されていない	0



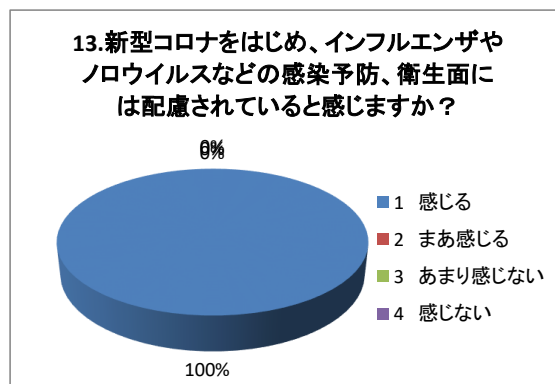
質問12 面会時、職員は日頃の状況を伝えてくれますか？

1 よく伝えてくれる	0
2 尋ねると伝えてくれる	3
3 あまり伝えてくれない	0
4 全く伝えてくれない	0



質問13 新型コロナをはじめ、インフルエンザやノロウイルスなどの感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

1 感じる	3
2 まあ感じる	0
3 あまり感じない	0
4 感じない	0



質問14 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

●該当するようなことはありません。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- 夜間、スタッフの人数が少なくなるので不安があります。本人の不安を取り除いて、眠れるように配慮して欲しいです。
- 本人が充実した日々を施設で過ごしてほしいです。