

令和5年度 特別養護老人ホームせとの夢 ご家族様アンケート集計結果

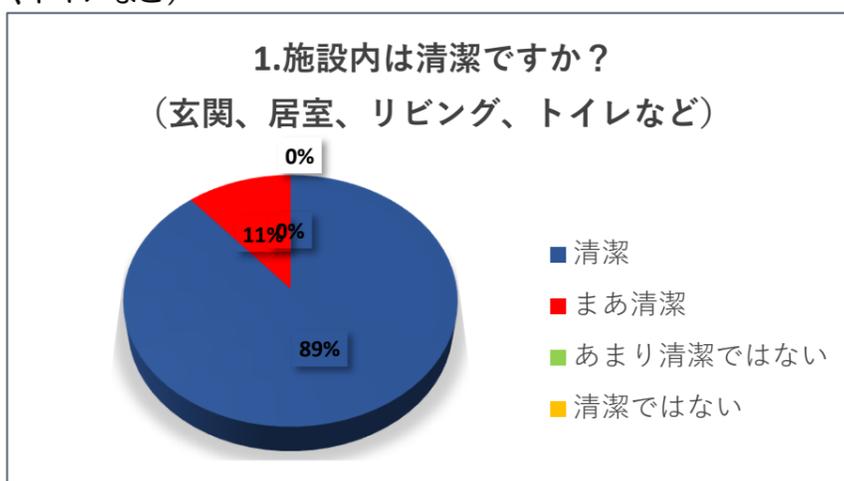
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和5年8月10日～8月24日

アンケート依頼数(ご家族様、様)：46件 回答数：27件 回収率：59%

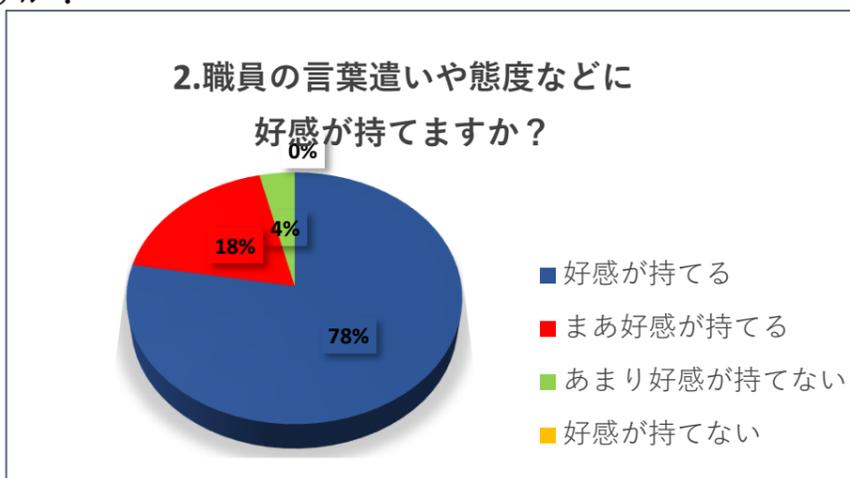
質問1 施設内は清潔ですか？(玄関、居室、リビング、トイレなど)

1	清潔	24
2	まあ清潔	3
3	あまり清潔ではない	0
4	清潔ではない	0



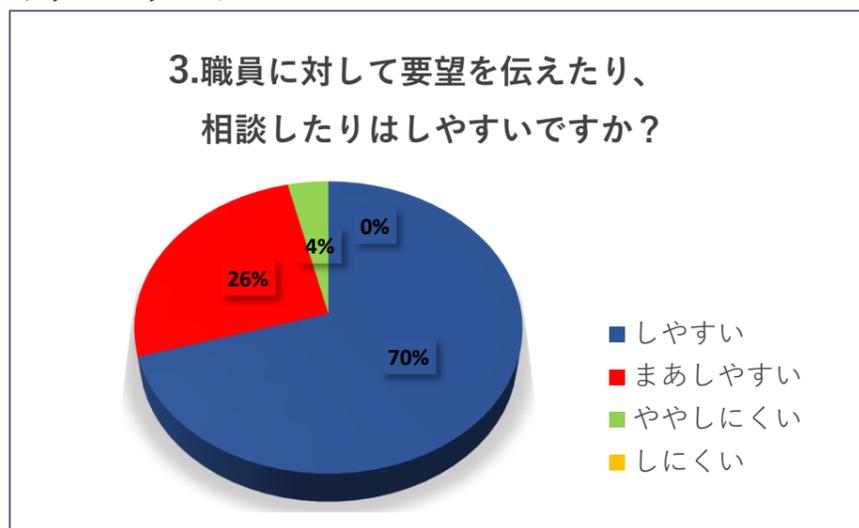
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1	好感が持てる	21
2	まあ好感が持てる	5
3	あまり好感が持てない	1
4	好感が持てない	0



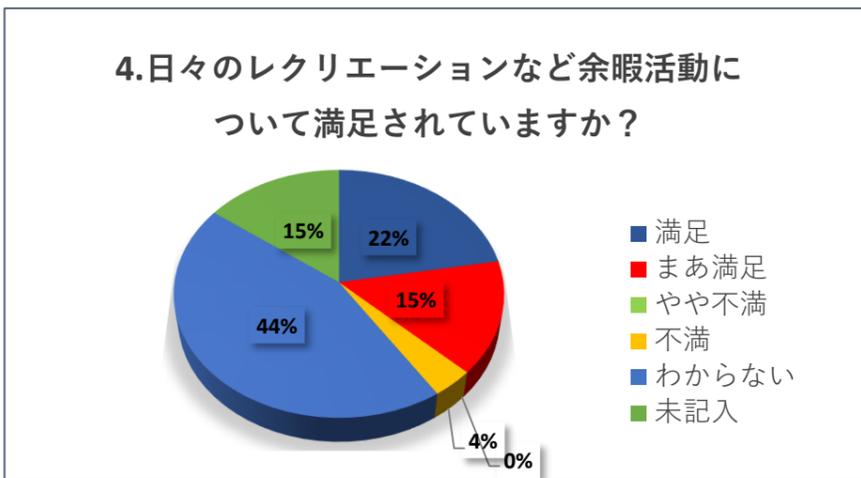
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1	しやすい	19
2	まあしやすい	7
3	ややしにくい	1
4	しにくい	0



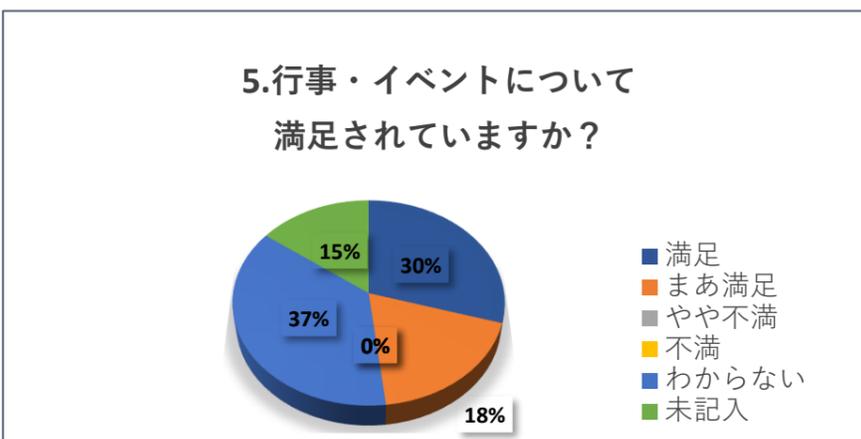
質問4 日々のレクリエーションなど余暇活動について満足されていますか？

1	満足	6
2	まあ満足	4
3	やや不満	0
4	不満	1
5	わからない	12
6	未記入	4



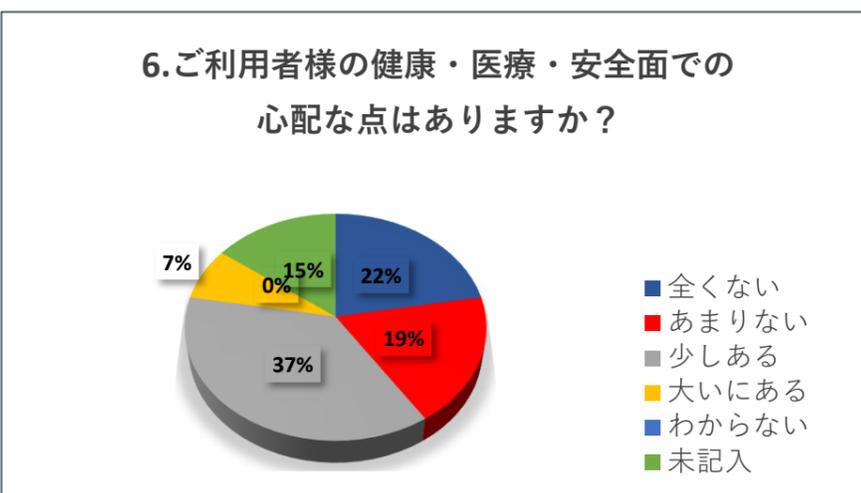
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1	満足	8
2	まあ満足	5
3	やや不満	0
4	不満	0
5	わからない	10
6	未記入	4



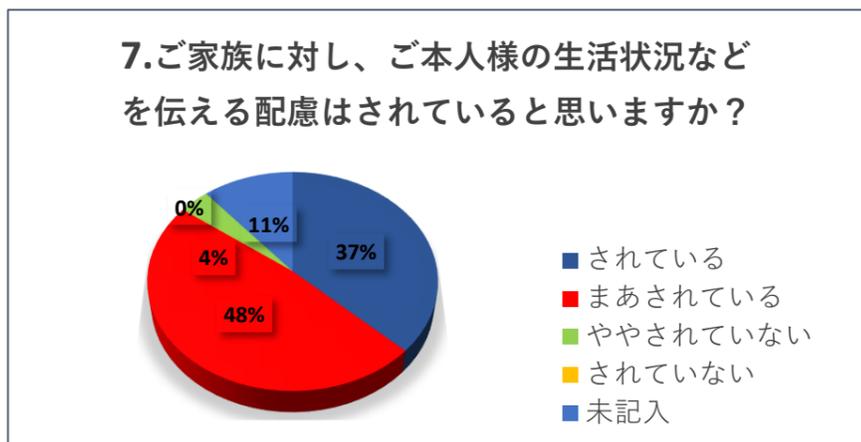
質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面での心配な点がありますか？

1	全くない	6
2	あまりない	5
3	少しある	10
4	大いにある	2
5	わからない	0
6	未記入	4



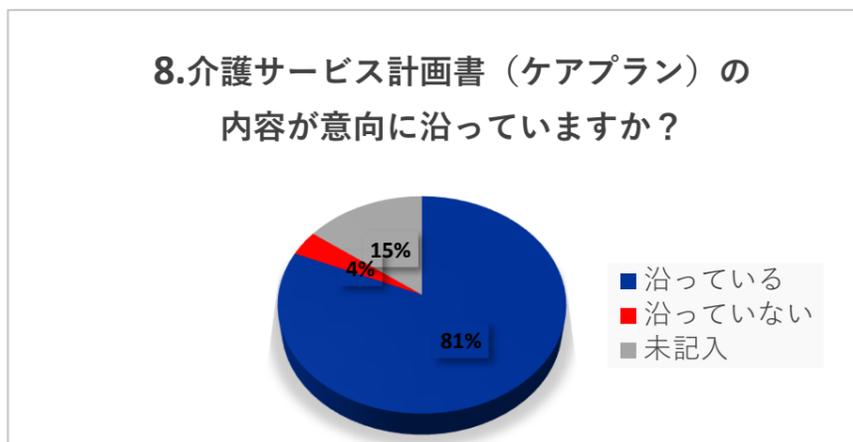
質問7 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？

1	されている	10
2	まあされている	13
3	ややされていない	1
4	されていない	0
5	未記入	3



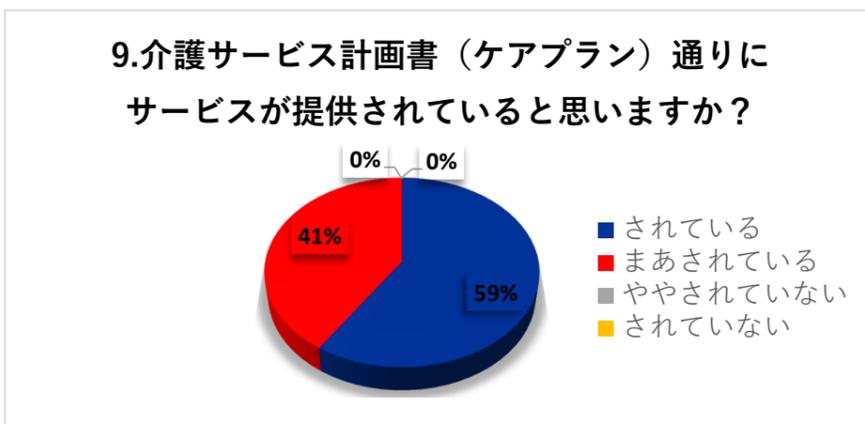
質問8 介護サービス計画書(ケアプラン)の内容が意向に沿っていますか？

1	沿っている	22
2	沿っていない	1
3	未記入	4



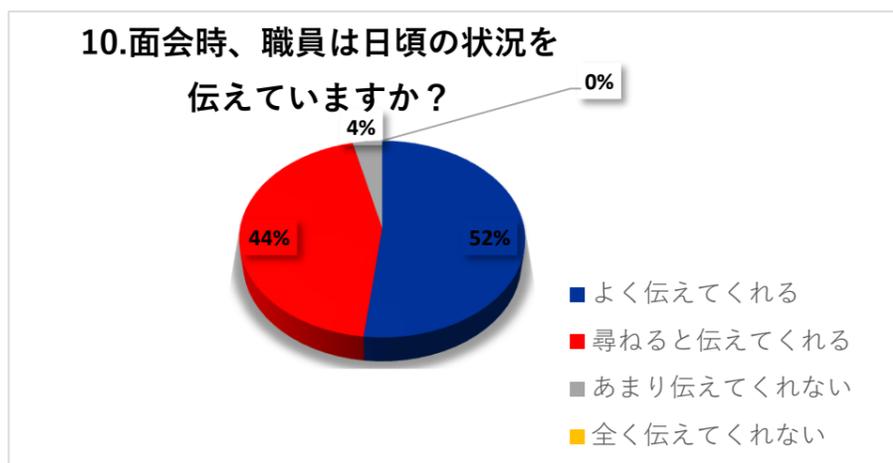
質問9 介護サービス計画書(ケアプラン)通りにサービスが提供されていると思いますか？

1	されている	16
2	まあされている	11
3	ややされていない	0
4	されていない	0



質問10 面会時、職員は日頃の状況を伝えていますか？

1	よく伝えてくれる	14
2	尋ねると伝えてくれる	12
3	あまり伝えてくれない	1
4	全く伝えてくれない	0



ご意見

- ・ いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 面会時に母の様子を聞いたら教えてもらえる。電話で尋ねると教えてくれる。職員の間で利用者の事を全員が把握できていないと思う。
- ・ 職員の皆さまには大変お世話になっていると思います。
- ・ 良くして頂いて感謝しております。
- ・ 宜しくお願いします。職員の方にはご苦勞をおかけします。
- ・ コロナ対策で介護は大変だったと思います。
- ・ いつも電話しても丁寧に対応ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・ 大変お世話になっております。花がたくさんあってきれいですね。
- ・ 皆さまには大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 高齢者に対して大変だと思いますが頑張ってください。
- ・ 特になし