

令和5年度 認知症対応型共同生活介護 ハートフル若林 外部評価アンケート集計結果

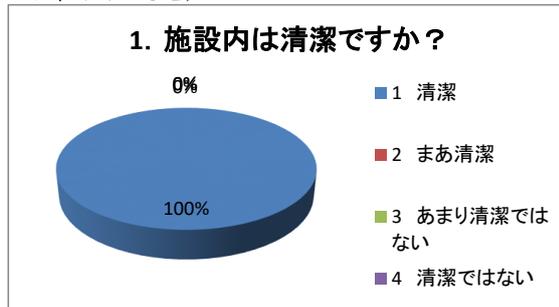
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和5年05月22日～05月31日

アンケート依頼数（ご家族様、地域代表者様）：12件 回答数：08件 回収率：66.0%

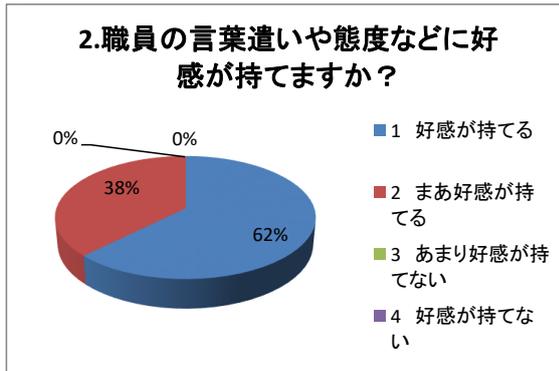
質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	8
2 まあ清潔	0
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



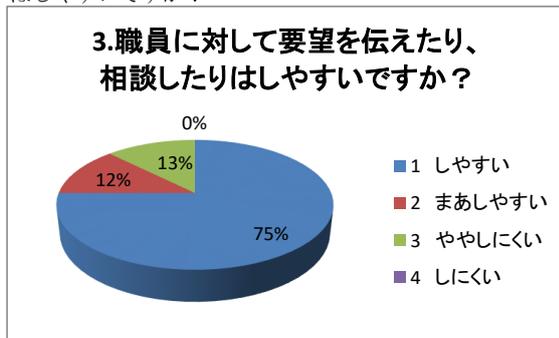
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	5
2 まあ好感が持てる	3
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



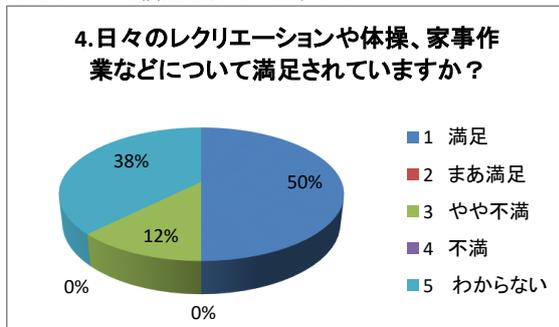
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	6
2 まあしやすい	1
3 ややしにくい	1
4 しにくい	0



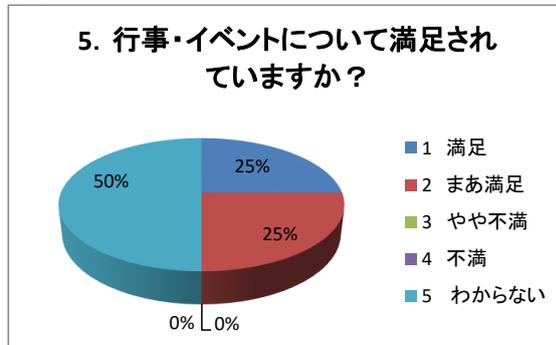
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	4
2 まあ満足	0
3 やや不満	1
4 不満	0
5 わからない	3



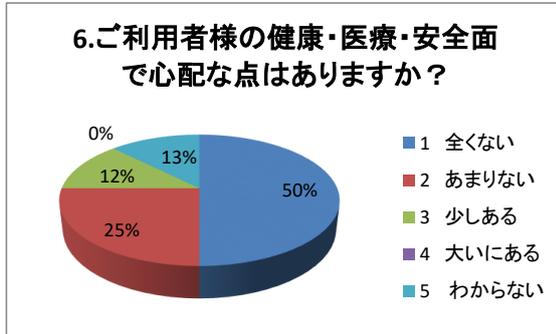
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	2
2 まあ満足	2
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	4



質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点がありますか？

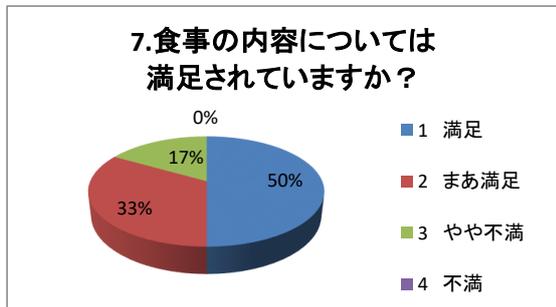
1 全くない	4
2 あまりない	2
3 少しある	1
4 大いにある	0
5 わからない	1



【ご利用者様のみ】

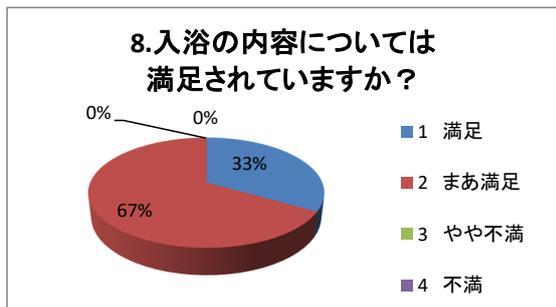
質問7 食事の内容について満足されていますか？

1 満足	3
2 まあ満足	2
3 やや不満	1
4 不満	0



質問8 入浴の内容について満足されていますか？

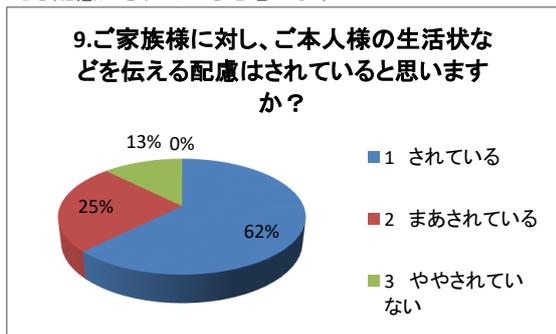
1 満足	2
2 まあ満足	4
3 やや不満	0
4 不満	0



【ご家族様のみ】

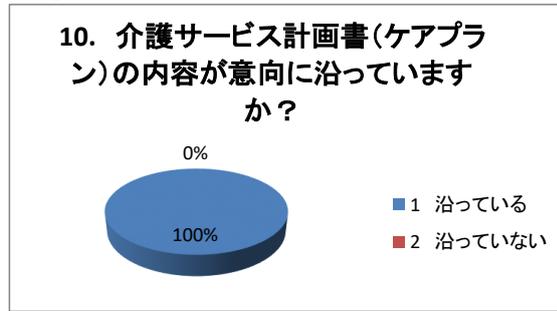
質問9 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	5
2 まあされている	2
3 ややされていない	1
4 されていない	0



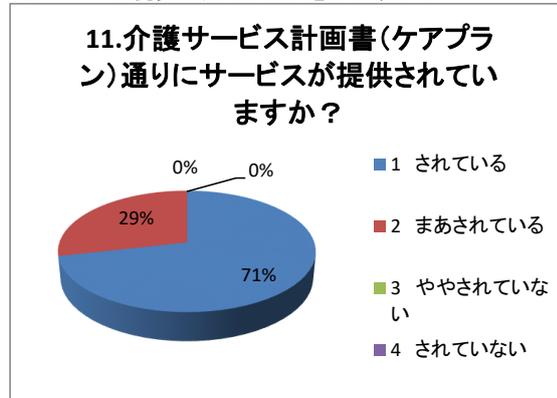
質問10 介護サービス計画書（ケアプラン）の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	7
2 沿っていない	0



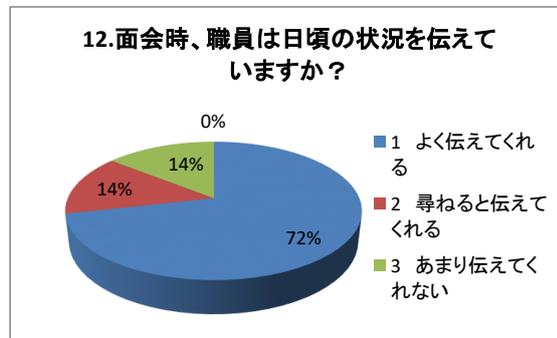
質問11 介護サービス計画書（ケアプラン）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	5
2 まあされている	2
3 ややされていない	0
4 されていない	0



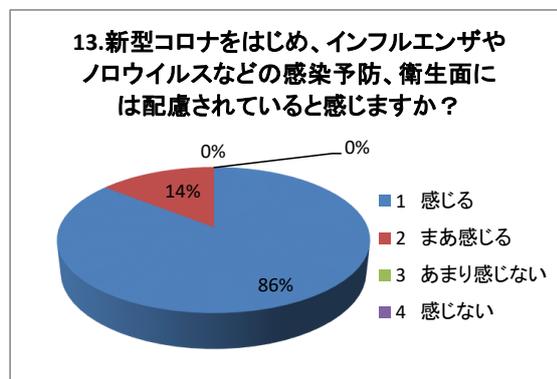
質問12 面会時、職員は日頃の状況を伝えていますか？

1 よく伝えてくれる	5
2 尋ねると伝えてくれる	1
3 あまり伝えてくれない	1
4 全く伝えてくれない	0



質問13 新型コロナをはじめ、インフルエンザやノロウイルスなどの感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

1 感じる	6
2 まあ感じる	1
3 あまり感じない	0
4 感じない	0



質問14 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。特にありません

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・水道光熱費の他に電気代あり
- ・お泊りについてご教授頂ければ助かります。
- ・職員の方が足りてないように感じます。担当の方がどなたかも分かりません。
- ・大変親切にいただきありがとうございます。
- ・請求書(領収書)の立替金領収書も合わせて送付をお願いします。
- ・お電話したとき受付はつないでくれるのですが、担当者の方がお出にならず、切れてしまうことがありました。
- ・夕食が早いと感じましたが、運営上のことなので、異議はありません
- ・とても感謝しています
- ・職員の入替わりが多い
- ・外出、外泊が許可されていて、本人の気分転換になり有難いです