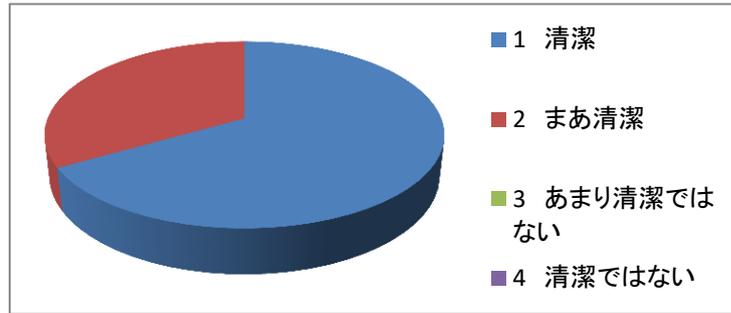


質問1 施設内は清潔ですか？

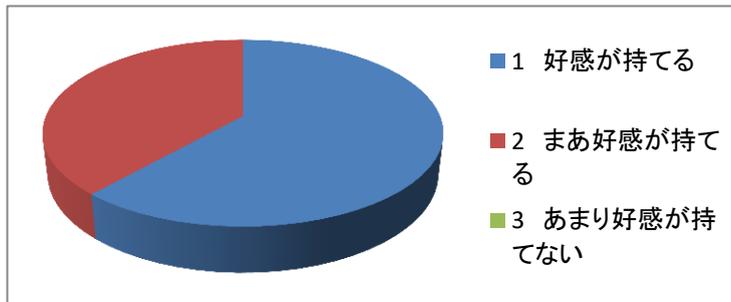
1 清潔	8
2 まあ清潔	4
3 あまり清潔ではない	
4 清潔ではない	

※1件未回答



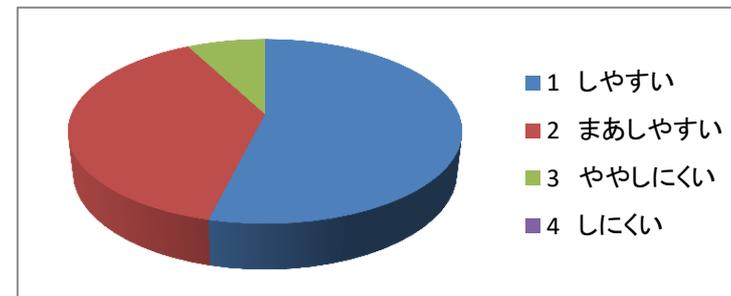
質問2 職員の言葉遣いや態度に好感が持てますか？

1 好感が持てる	8
2 まあ好感が持てる	5
3 あまり好感が持てない	
4 好感が持てない	



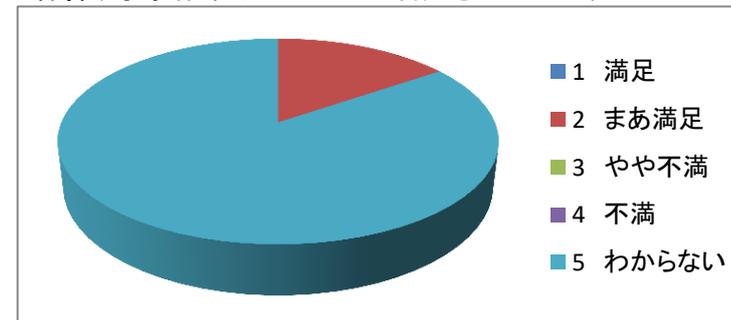
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談はしやすいですか？

1 しやすい	7
2 まあしやすい	5
3 ややしにくい	1
4 しにくい	



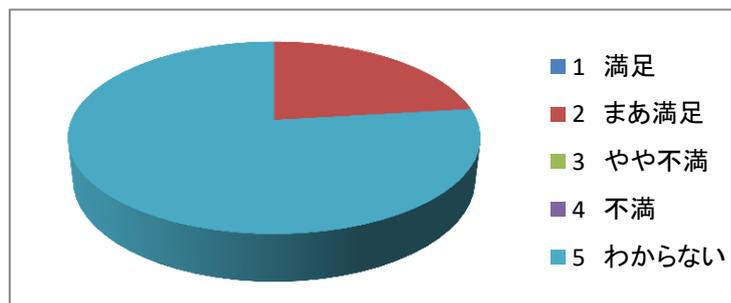
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	
2 まあ満足	2
3 やや不満	
4 不満	
5 わからない	11



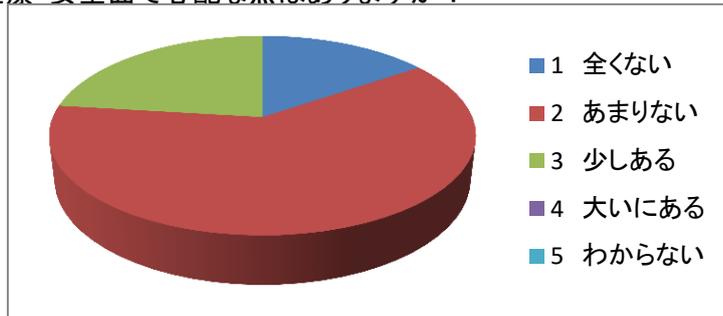
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	
2 まあ満足	3
3 やや不満	
4 不満	
5 わからない	10

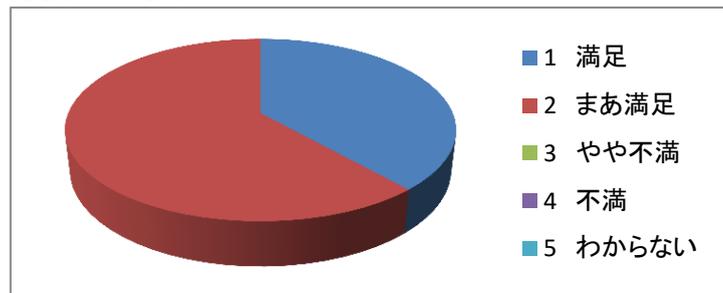


質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点はありますか？

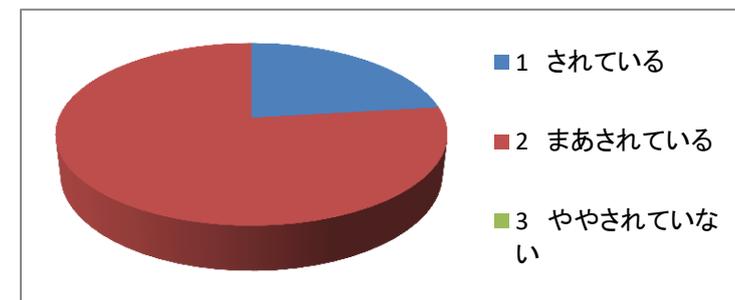
1 全くない	2
2 あまりない	8
3 少しある	3
4 大いにある	
5 わからない	

**質問7** 施設からのお便りは満足されていますか？

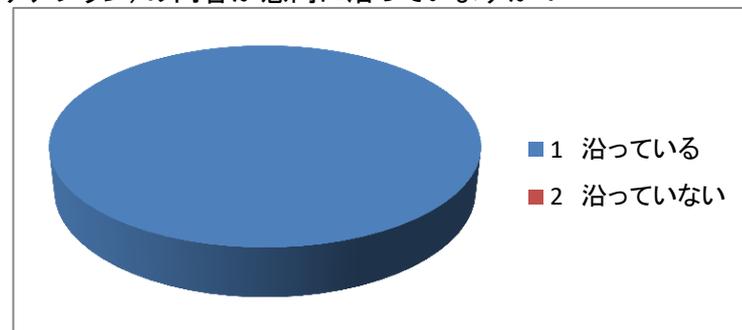
1 満足	5
2 まあ満足	8
3 やや不満	
4 不満	
5 わからない	

**質問8** ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？

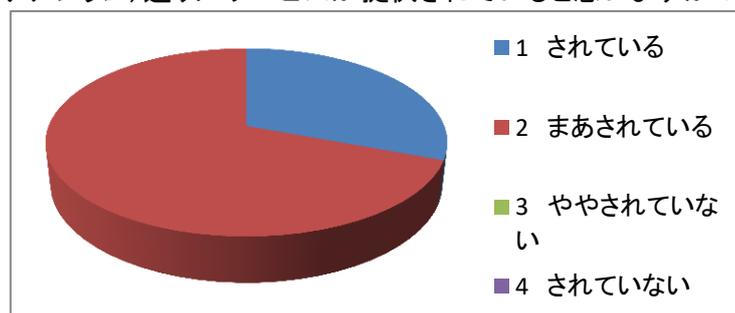
1 されている	3
2 まあされている	10
3 ややされていない	
4 されていない	

**質問9** 介護サービス計画書(ケアプラン)の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	13
2 沿っていない	

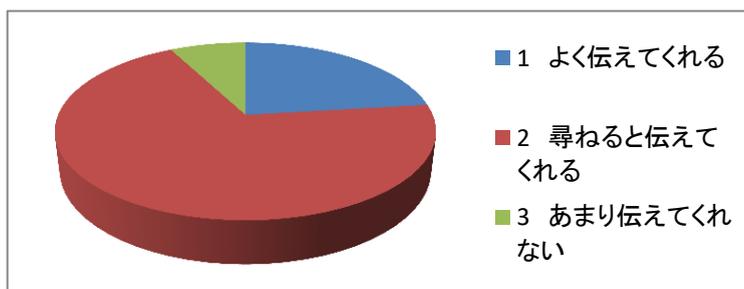
**質問10** 介護サービス計画書(ケアプラン)通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	4
2 まあされている	9
3 ややされていない	
4 されていない	



質問11 窓越しの面会時や電話で職員は日頃の状況を伝えてくれますか？

1 よく伝えてくれる	3
2 尋ねると伝えてくれる	9
3 あまり伝えてくれない	1
4 全く伝えてくれない	



質問12 感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？（新型コロナ、インフル、ノロ）

1 感じる	9
2 まあ感じる	3
3 あまり感じない	1
4 感じない	



質問13 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

・ニュースを見て不安に思います。認知症を理解した接し方の必要性を感じます。それぞれの人権を大切にしながらして下さり、感謝しております。

・コロナ禍で難しいと思いますが、日常生活の参観をしたい。

・本人から職員の方に大変良くしてもらっていると聞いております。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入下さい。

・外泊が出来るようになったらうれしいです。

・状況に変化があったら教えて欲しい。

・コロナ禍の為日々のレク、体操、家事等何をして過ごしているか不明。本人が参加出来ているか教えて欲しい。

・毎月の手紙の報告では元気に過ごさせてもらっている様子なので安心してます。

・ずっと面会が出来ず、状態もあまりわからないので少し心配です。

・南側の草を刈って欲しい。室外機の掃除をして欲しい。

・コロナ禍で入所した為施設内の様子、職員の方の事を知りたいので教えて欲しい。

・散歩するなど外の空気を吸わせてあげて欲しい。