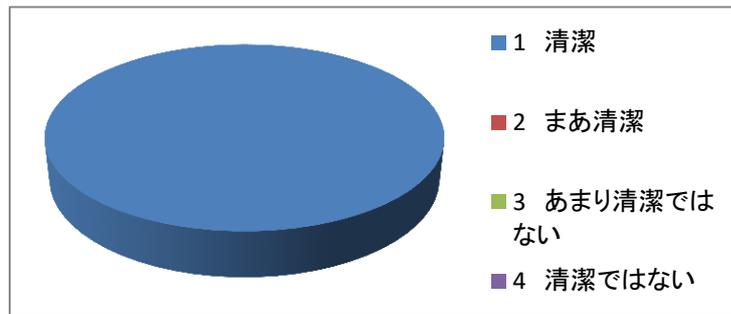


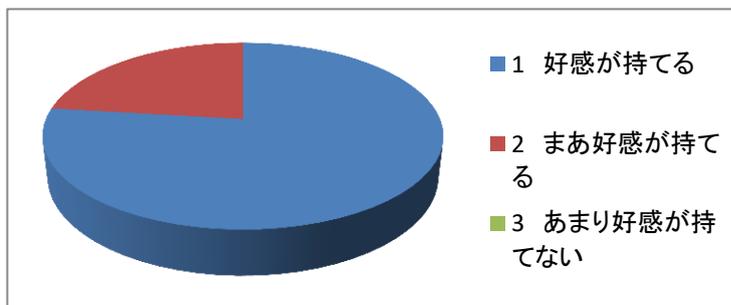
質問1 施設内は清潔ですか？

1 清潔	13
2 まあ清潔	0
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



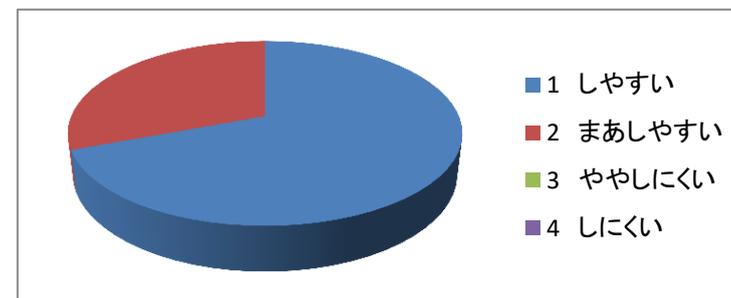
質問2 職員の言葉遣いや態度に好感が持てますか？

1 好感が持てる	10
2 まあ好感が持てる	3
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



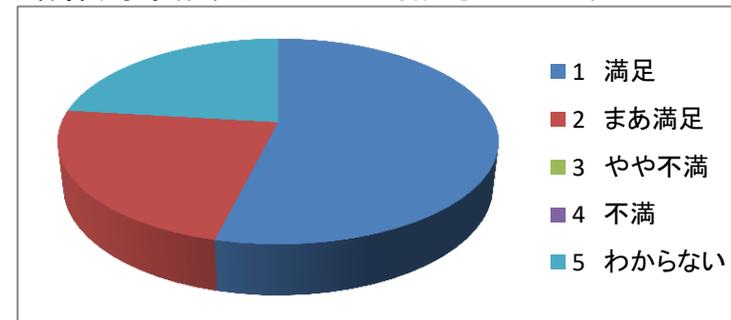
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談はしやすいですか？

1 しやすい	9
2 まあしやすい	4
3 ややしにくい	0
4 しにくい	0



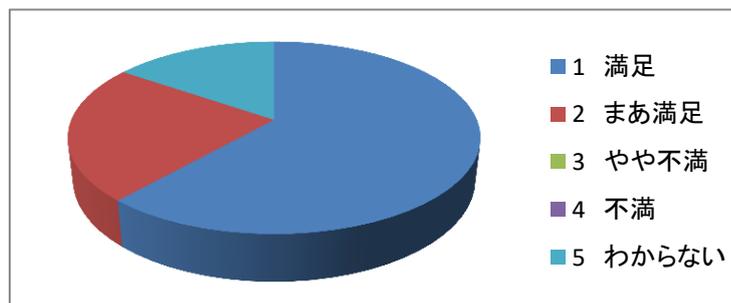
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	7
2 まあ満足	3
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	3



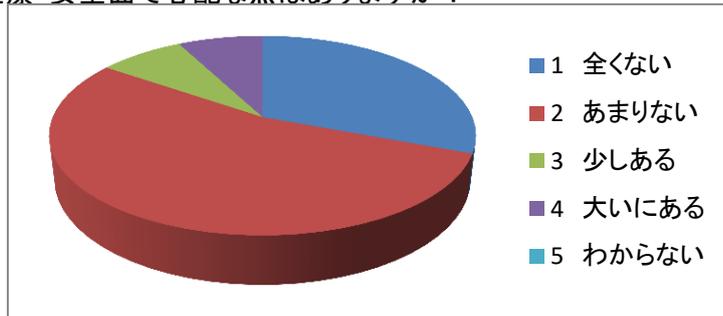
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	8
2 まあ満足	3
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	2

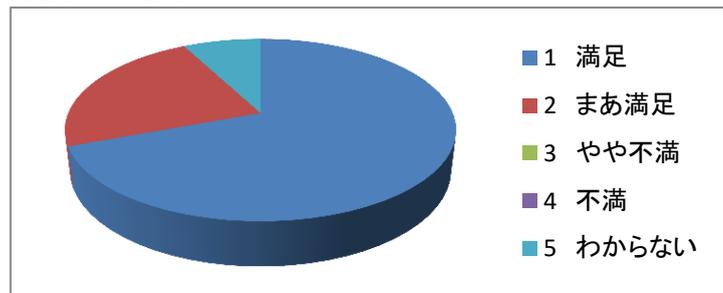


質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点はありますか？

1 全くない	4
2 あまりない	7
3 少しある	1
4 大いにある	1
5 わからない	0

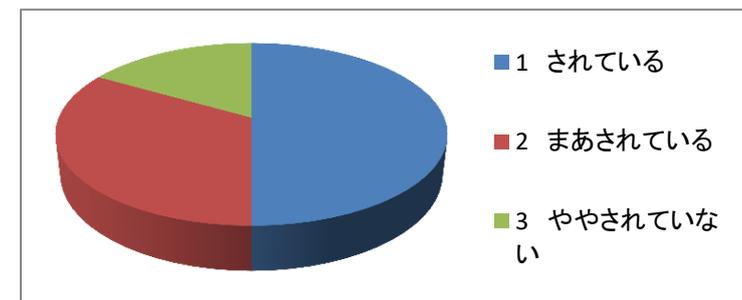
**質問7** 施設からのお便りは満足されていますか？

1 満足	9
2 まあ満足	3
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	1

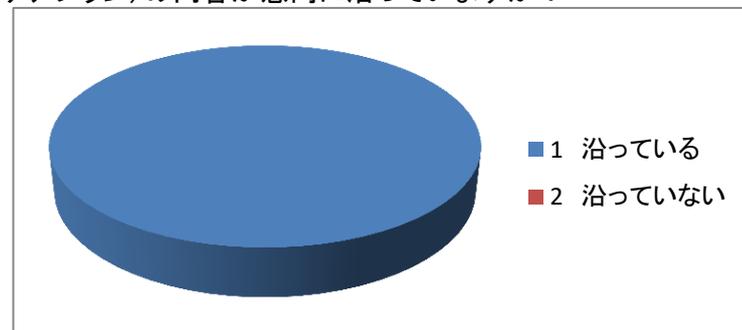
**質問8** ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	6
2 まあされている	4
3 ややされていない	2
4 されていない	0

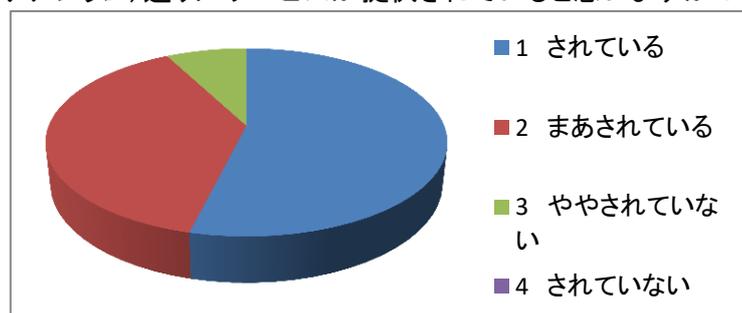
※1件未回答

**質問9** 介護サービス計画書(ケアプラン)の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	13
2 沿っていない	0

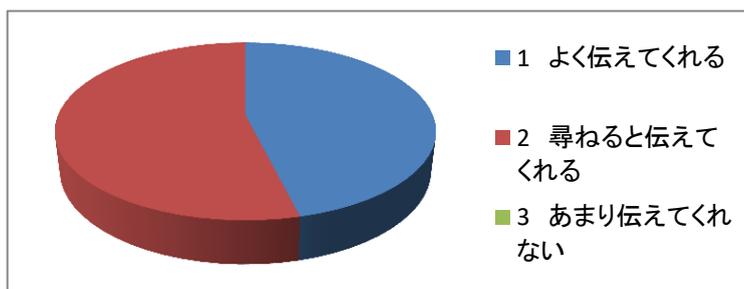
**質問10** 介護サービス計画書(ケアプラン)通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	7
2 まあされている	5
3 ややされていない	1
4 されていない	0



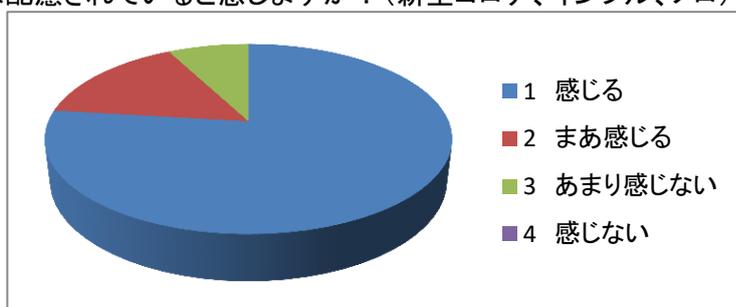
質問11 面会時や電話で職員は日頃の状況を伝えていますか？

1 よく伝えてくれる	6
2 尋ねると伝えてくれる	7
3 あまり伝えてくれない	0
4 全く伝えてくれない	0



質問12 感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？（新型コロナ、インフル、ノロ）

1 感じる	10
2 まあ感じる	2
3 あまり感じない	1
4 感じない	0



質問13 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

・当人が認知の為されていても確認が取れないので不明。いつも不安に思っている。スタッフの入れ替わりが多いのも不安の一つ。

・今までこの様な事を感じたことは一度もありません。

・特にありません。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入下さい。

・夜中のトイレにつきましては本人が遠慮してしまう時がありますので回数が多いかもしれませんがよろしく願います。食事がおいしいと言っているのもこれからもよろしく願います。

・ケアプラン通りかどうか家族側はチェックできないのでわからない。本人に聞いても認知の為よくわからないのが現状。信じてお任せするしかない家族側を裏切ることのないよう希望します。

・入所して間が無いので状況が分からないので本人の健康状態とか行事・イベント等あれば定期的に何らかの方法で知らせて欲しいと思います。本人も家族もスタッフが優しくしてよくださるので大変満足しております。

・あるスタッフに電話で外出の許可を頼んでいた。前日もう一度確認の電話をしたら全然伝わっていなかった。横の連絡はどうなっているのかとがっかりした。

・歌謡曲や童謡が長い間流れていることがあるかと思いますが、人によってはやかましく感じないでしょうか。