

# 令和5年度 想い愛 ご利用者様・ご家族様アンケート集計結果

調査実施期間：令和5年5月22日～5月31日

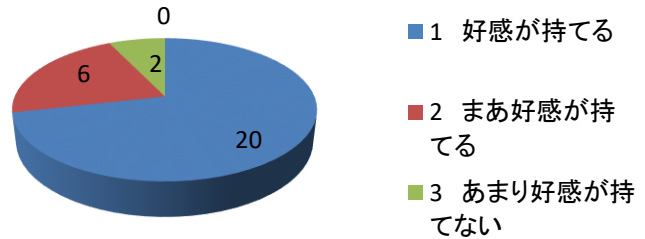
アンケート依頼数（ご利用者様・ご家族様）：38件 回答数：28件 回収率：73.6%

【ご利用者様・ご家族様共通】

質問1 職員の対応や接遇面などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	20
2 まあ好感が持てる	6
3 あまり好感が持てない	2
4 好感が持てない	0

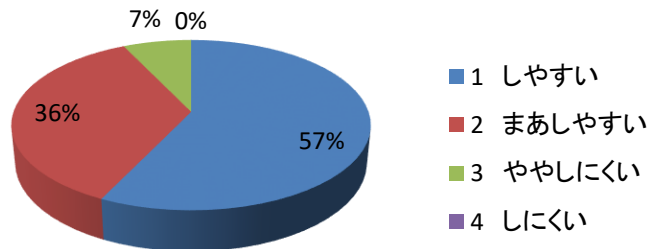
1.職員の対応や接遇面などに好感が持てますか？



質問2 職員に要望や相談はしやすいですか？

1 しやすい	16
2 まあしやすい	10
3 ややしにくい	2
4 しにくい	0

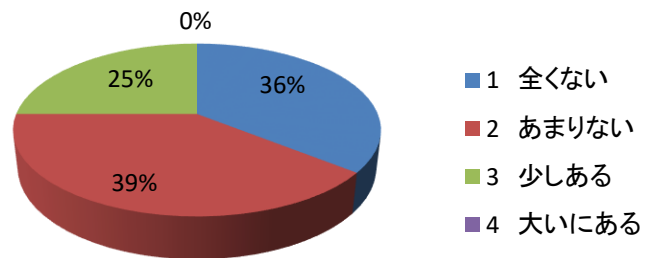
2.職員に要望や相談はしやすいですか？



質問3 ご利用者様の介護サービス面でご心配な点はありますか？

1 全くない	10
2 あまりない	11
3 少しある	7
4 大いにある	0
5 わからない	0

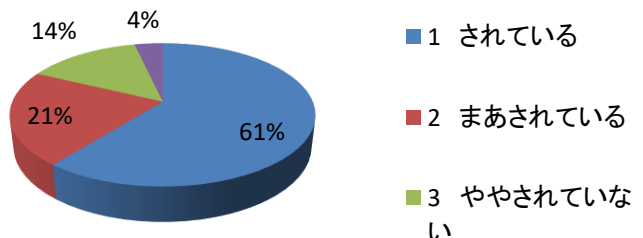
3.ご利用者様の介護サービス面でご心配な点はありますか？



質問4 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？

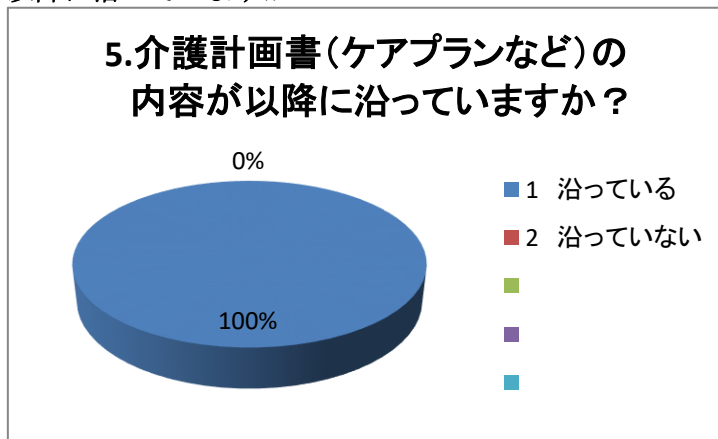
1 されている	17
2 まあされている	6
3 ややされていない	4
4 されていない	1

4.ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？



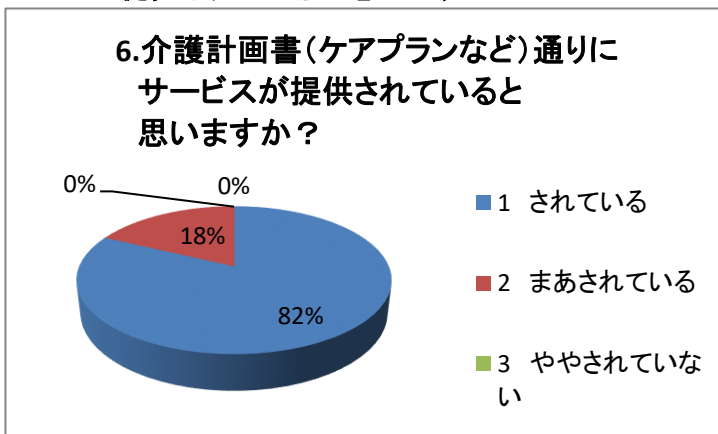
質問5 介護計画書（ケアプランなど）の内容が以降に沿っていますか？

1 沿っている	28
2 沿っていない	0



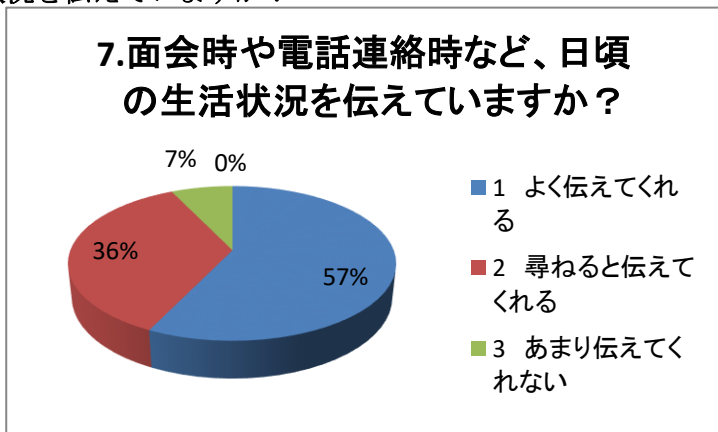
質問6 介護計画書（ケアプランなど）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	23
2 まあされている	5
3 ややされていない	0
4 されていない	0



質問7 面会時や電話連絡時など、日頃の生活状況を伝えていきますか？

1 よく伝えてくれる	16
2 尋ねると伝えてくれる	10
3 あまり伝えてくれない	2
4 全く伝えてくれない	0



施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・職員の方のやさしい笑顔がステキです。電話対応もよかったですと思います。
- ・利用させて頂いて約1ヶ月が来ます。寂しい日でも職員さんが優しく声を掛けてくださったり、お世話をしてくれると、落ち着いた様子で本人から電話をもらっています。これからもどうかよろしくお願いいたします。
- ・仕事中に電話があった場合、すぐに出られないこともあるため、可能であればショートメールでやり取りができれば嬉しい。
- ・3回ショートステイを利用させていただきました。最初は転倒もありびっくりしましたが、最近はお話ができるご利用者がいて下さったのか落ち着いて過ごせたようです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・以前はカンファレンスもあり、1ヶ月に1度生活の様子を伝える手紙もあったが、今はないので不安がある。
- ・感謝でいっぱいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・母の身体に異常があった場合には、すぐに連絡をいただいているので安心しています。面会時、母の話が聞き取りにくいのですが職員の方々とは意思の疎通が出来ているのでしょうか？もう少し会話が出来ればいいなと思っています。
- ・職員の人員不足を感じます。以前から比べると不安を感じる。
- ・本人は94歳です。だんだんと体力・知力などが低下しているのが現実です。この状態に対応していただき、これからも本人の事を見守っていただけたらと思います。
- ・コロナ禍で大変な中様々な工夫やお気遣いいただきありがとうございました。日々穏やかに生活することができているのも施設の皆様、職員の方々のおかげと感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・施設に入所してから、面会に行ったときはいつも起きているし、足取りも自宅にいた時に比べて良いので嬉しい。
- ・デイサービスのようにとまでは無理かもしれませんが、軽い体操とか作業があればさせて欲しい。