

# 令和4年度 集い愛 ご利用者様・ご家族様アンケート集計結果

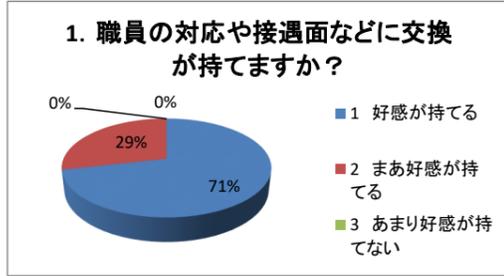
調査実施期間：令和5年3月1日～3月15日

アンケート依頼数（ご利用者様・ご家族様）：16件 回答数：14件 回収率：87.5%

## 【ご利用者様・ご家族様共通】

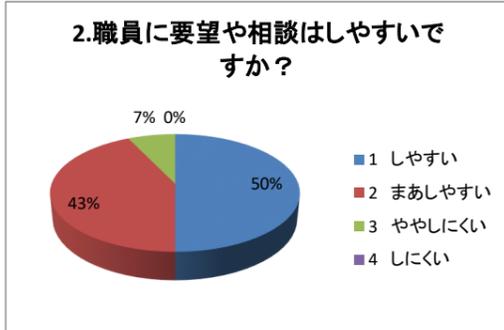
質問1 職員の対応や接遇面などに交換が持てますか？

1 好感が持てる	10
2 まあ好感が持てる	4
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



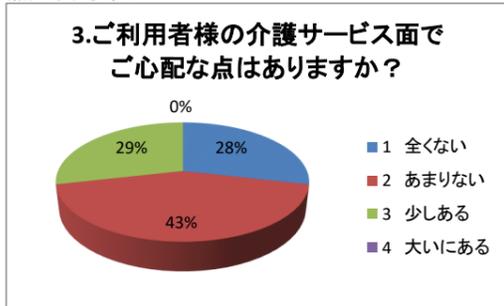
質問2 職員に要望や相談はしやすいですか？

1 しやすい	7
2 まあしやすい	6
3 ややしにくい	1
4 しにくい	0



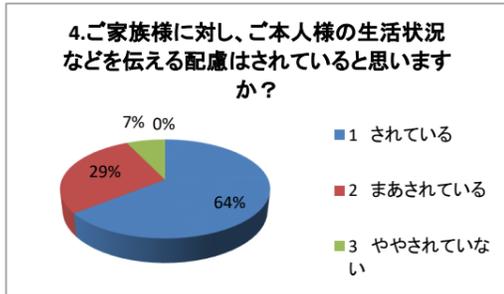
質問3 ご利用者様の介護サービス面でご心配な点はありますか？

1 全くない	4
2 あまりない	6
3 少しある	4
4 大いにある	0
5 わからない	0



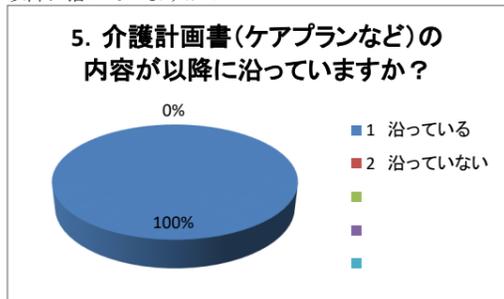
質問4 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況などを伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	9
2 まあされている	4
3 ややされていない	1
4 されていない	0



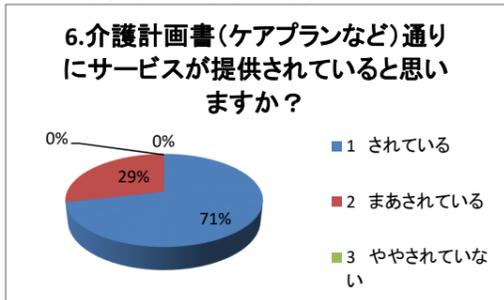
質問5 介護計画書（ケアプランなど）の内容が以降に沿っていますか？

1 沿っている	14
2 沿っていない	0



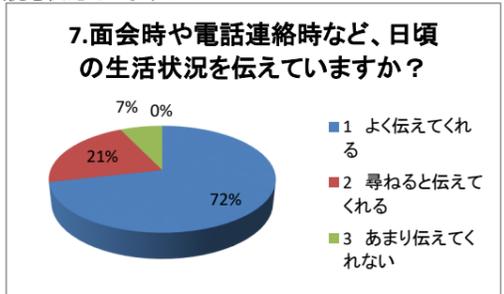
質問6 介護計画書（ケアプランなど）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	10
2 まあされている	4
3 ややされていない	0
4 されていない	0



質問7 面会時や電話連絡時など、日頃の生活状況を伝えていきますか？

1 よく伝えてくれる	10
2 尋ねると伝えてくれる	3
3 あまり伝えてくれない	1
4 全く伝えてくれない	0



施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・皆さんとても良くしてくださっています。
- ・レクリエーションも手間がかかって大変だと思います。いつも大作を見せてもらっています。スタッフの皆さんいつもありがとうございます。
- ・家族ではなかなか行き届かない介護をして頂きありがたい。今後ともよろしく願っています。
- ・毎日皆ができる塗り絵等をしているが、カラオケ、歌声喫茶等をやってみたらと思います。
- ・職員の方の入れ替わりに少し戸惑いを感じます。
- ・利用を開始してから最初の時はケアマネジャーとの話もできたが、ここ2年くらいはケアマネジャーの顔も知らず、（現場のスタッフさんとの話だけで）ケアマネとの相談ができない。
- ・本人からの話が聞けなく、毎日の様子が気になるので、連絡ノートは細目に記入してほしい。
- ・（連絡ノートに）今どんな事をしているか簡単に書いてもらえれば、（話題になるので）話ができそうです。