

令和4年度 地域密着型特別養護老人ホーム ハートフル成田東 外部評価アンケート集計結果

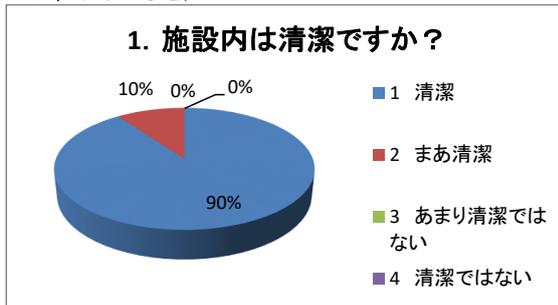
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和5年1月15日～1月25日

アンケート依頼数：29件 回答数：11件 回収率：37.9%

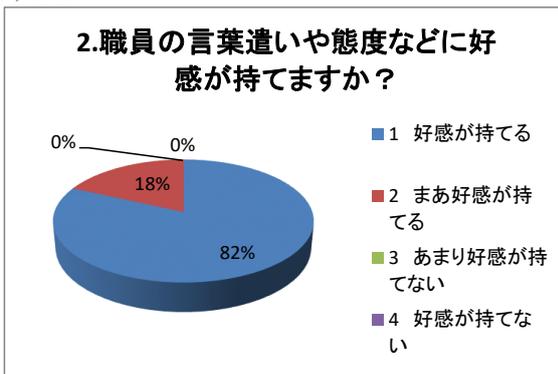
質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	9
2 まあ清潔	1
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



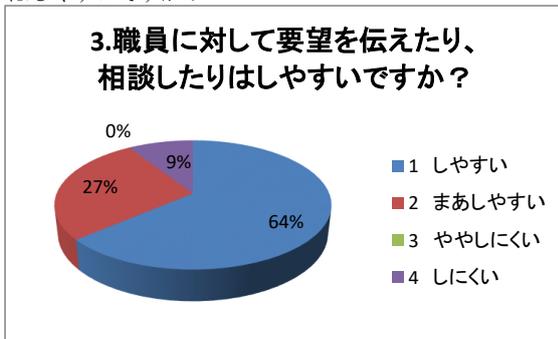
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	9
2 まあ好感が持てる	2
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



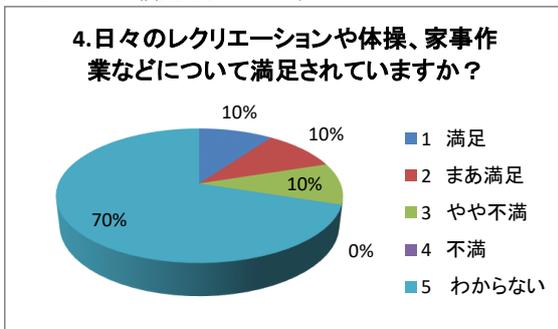
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	7
2 まあしやすい	3
3 ややにくい	0
4 しにくい	1



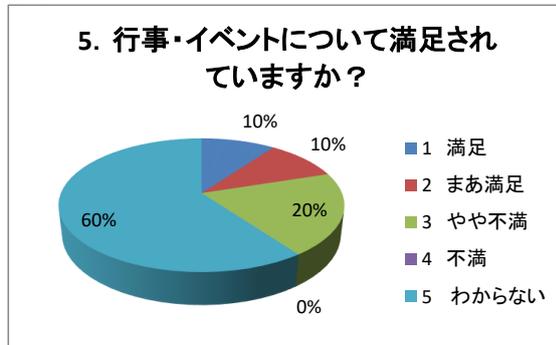
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	1
2 まあ満足	1
3 やや不満	1
4 不満	0
5 わからない	7



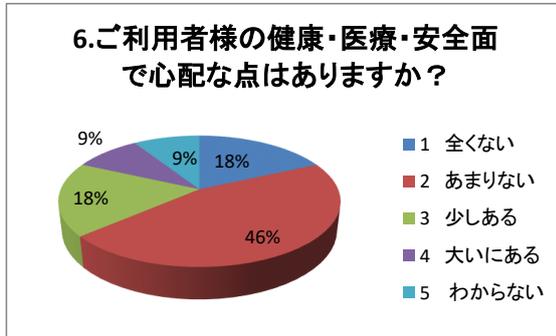
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	1
2 まあ満足	1
3 やや不満	2
4 不満	0
5 わからない	6



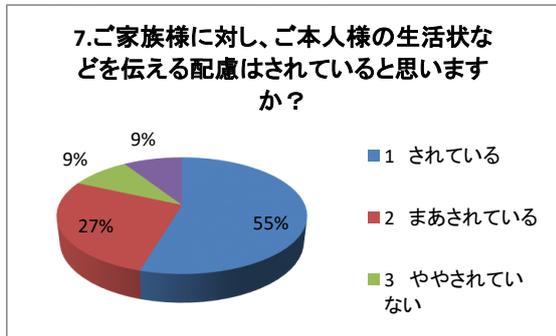
質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点がありますか？

1 全くない	2
2 あまりない	5
3 少しある	2
4 大いにある	1
5 わからない	1



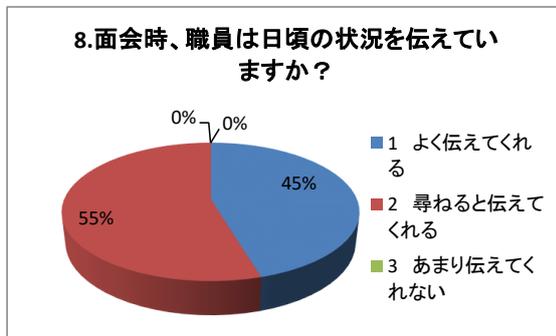
質問7 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	6
2 まあされている	3
3 ややされていない	1
4 されていない	1



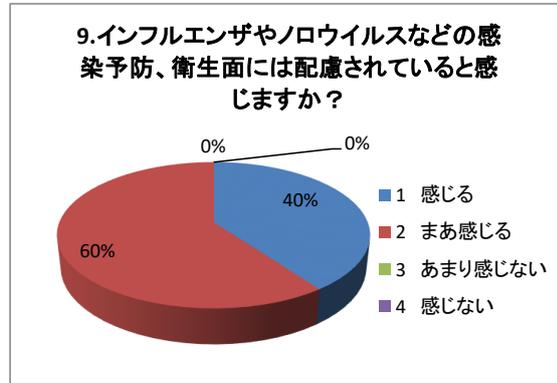
質問8 面会時、職員は日頃の状況を伝えてくれますか？

1 よく伝えてくれる	5
2 尋ねると伝えてくれる	6
3 あまり伝えてくれない	0
4 全く伝えてくれない	0



質問9 インフルエンザやノロウイルスなどの感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

1 感じる	4
2 まあ感じる	6
3 あまり感じない	0
4 感じない	0



質問10 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

- ・皆さん親切に対応いただいているようです。
- ・把握できていません。
- ・職員にはその都度報告している。
- ・本人が穏やかに過ごしている様子なので安心している。
- ・特にないが、本人でないので不明。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・皆さんで歌ったり、風船遊びをしたり、何か楽しめることをして欲しい。
- ・通院時に通所時の車で送迎するサービスがあると助かる。
- ・他の施設で看取りに関するガイドを配布していると聞いた。こちらの施設での対応を聞かせて欲しい。
- ・ケアプランについて、ケアマネと話がしたい。
- ・今後も特に感染対策等お願いしたい。
- ・対面での面会と、一時帰宅を増やして欲しい。
- ・コロナ対策の為でもあるので、仕方ないと思うが、窓越し面会がいつまで続くのか、寂しい。
- ・ネットやwebで定期的に本人の様子や体調を知らせてくれる機能があれば安心する。問い合わせしなくてすむ。
- ・