

令和4年度 小規模多機能型居宅介護事業所ハートフル成田東 外部評価アンケート集計結果

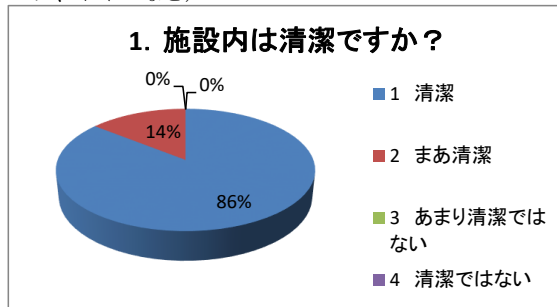
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和4年10月3日～10月14日

アンケート依頼数（ご家族様、地域代表者様）：20件 回答数：14件 回収率：70.0%

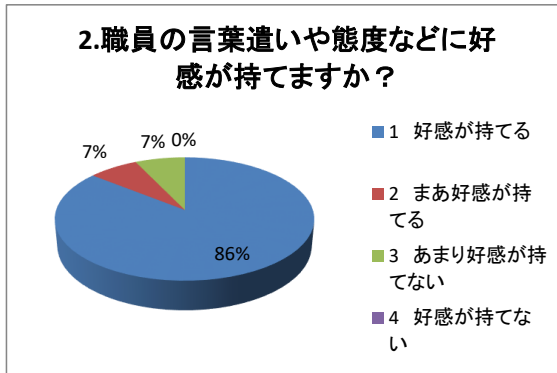
質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	12
2 まあ清潔	2
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



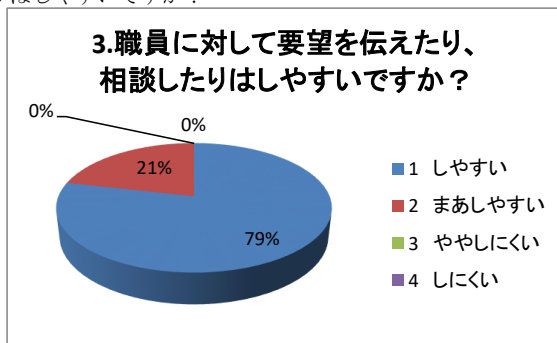
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	12
2 まあ好感が持てる	1
3 あまり好感が持てない	1
4 好感が持てない	0



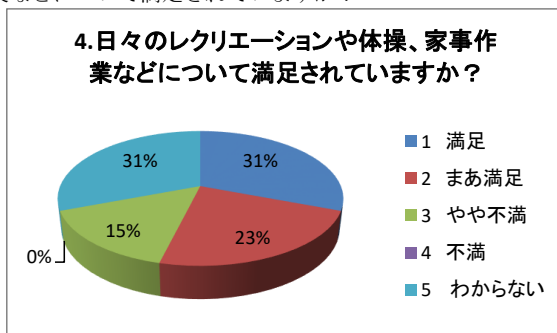
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	11
2 まあしやすい	3
3 ややしにくい	0
4 しにくい	0



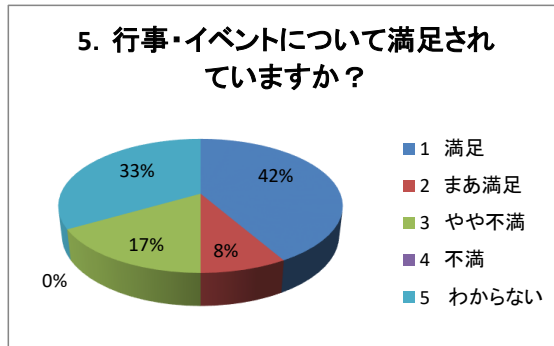
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	4
2 まあ満足	3
3 やや不満	2
4 不満	0
5 わからない	4



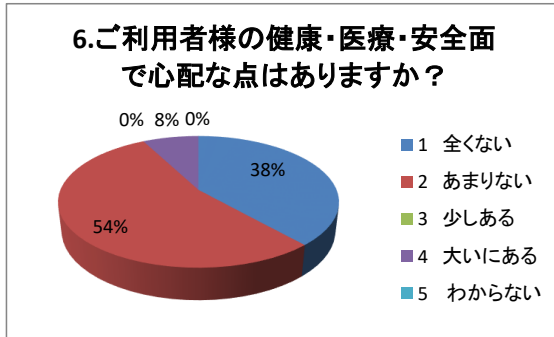
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	5
2 まあ満足	1
3 やや不満	2
4 不満	0
5 わからない	4



質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点がありますか？

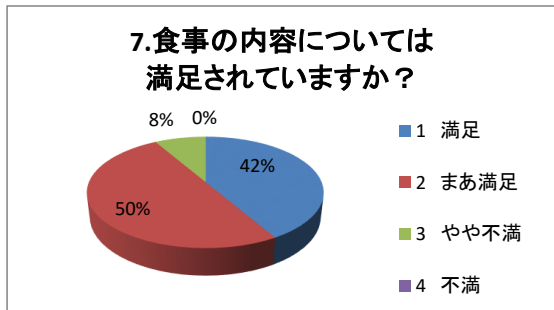
1 全くない	5
2 あまりない	7
3 少しある	0
4 大いにある	1
5 わからない	0



【ご利用者様のみ】

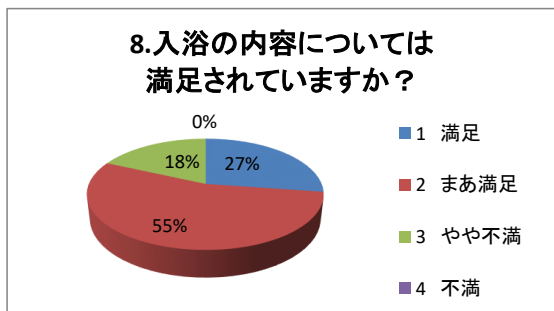
質問7 食事の内容について満足されていますか？

1 満足	5
2 まあ満足	6
3 やや不満	1
4 不満	0



質問8 入浴の内容について満足されていますか？

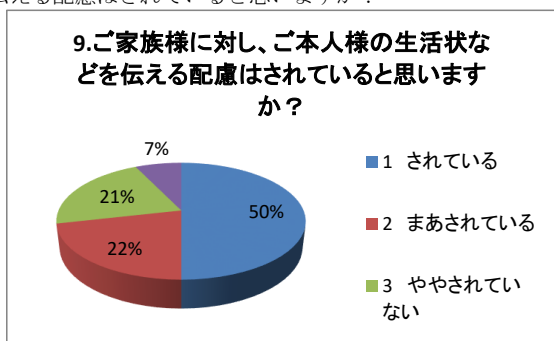
1 満足	3
2 まあ満足	6
3 やや不満	2
4 不満	0



【ご家族様のみ】

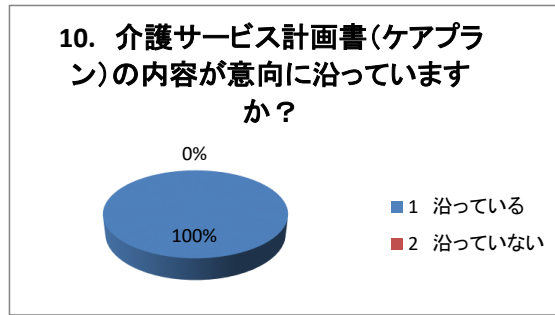
質問9 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	7
2 まあされている	3
3 ややされていない	3
4 されていない	1



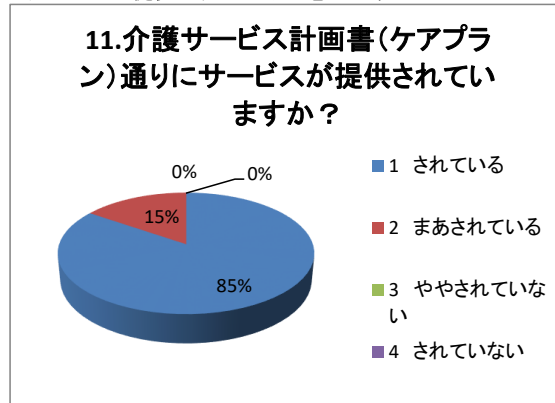
質問10 介護サービス計画書（ケアプラン）の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	13
2 沿っていない	0



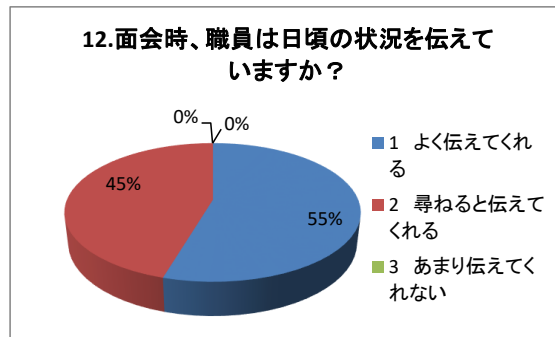
質問11 介護サービス計画書（ケアプラン）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	11
2 まあされている	2
3 ややされていない	0
4 されていない	0



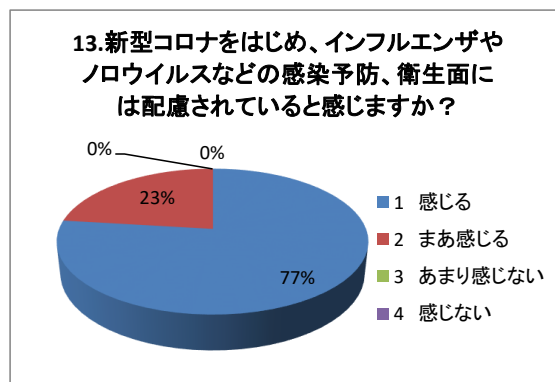
質問12 面会時、職員は日頃の状況を伝えてくれますか？

1 よく伝えてくれる	6
2 尋ねると伝えてくれる	5
3 あまり伝えてくれない	0
4 全く伝えてくれない	0



質問13 新型コロナをはじめ、インフルエンザやノロウイルスなどの感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

1 感じる	10
2 まあ感じる	3
3 あまり感じない	0
4 感じない	0



質問14 ニュース等で高齢者虐待が取り上げられています。当施設において、虐待や介護放棄、言葉の嫌がらせ等ございましたら遠慮なくご記入下さい。

- ・みなさんご親切で安心しています。
- ・特に心配することなし。
- ・該当するようなことはありません。

施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・当人は満足しています。日数を増やしたい。
- ・その日の施設での様子を伝えてくれる「ひと言お知らせノート」みたいなのがあれば、他の人に施設のお知らせもできるし安心。毎日だと大変なので、1か月のお知らせノートでもいいかなとも思う。
- ・高齢者のゆっくりした動作に合わせた言葉の早さや動作の指示、ペースをお願いします。いつもありがとうございます。
- ・いつも臨機応変にご対応頂き、大変助かっています。
- ・いつもよくして頂き感謝しています。コロナが落ち着いたらお風呂で入浴したいと言ってます。
- ・母が穏やかにしているようで安心しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・今後もコミュニケーションを取りながら、両親にとって最適なケアをしていきたいと思います。
- ・これからもよろしくお願いします。