

# 令和3年度 グループホーム平津 外部評価アンケート集計結果

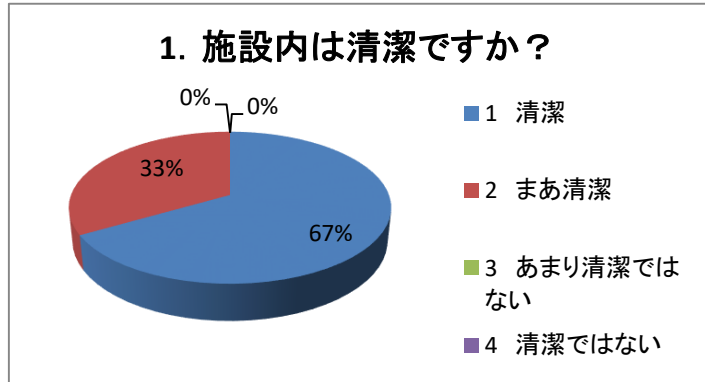
ご協力ありがとうございました。

調査実施期間：令和3年8月15日～9月15日

アンケート依頼数（ご家族様、地域代表者様）：10件 回答数：6件 回収率：60.0%

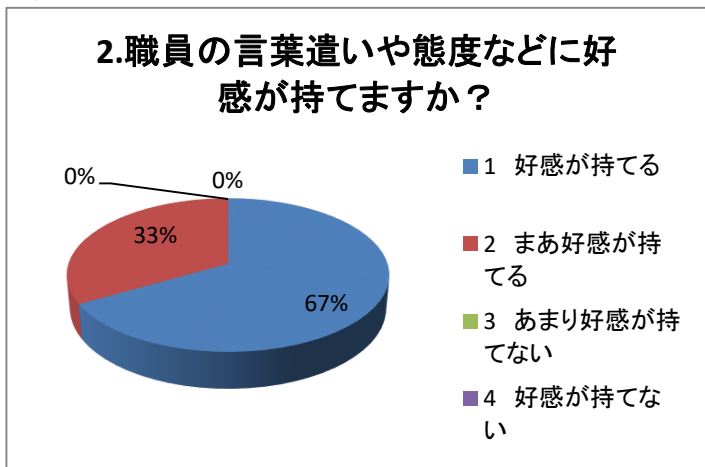
質問1 施設内は清潔ですか？（玄関、居室、リビング、トイレなど）

1 清潔	4
2 まあ清潔	2
3 あまり清潔ではない	0
4 清潔ではない	0



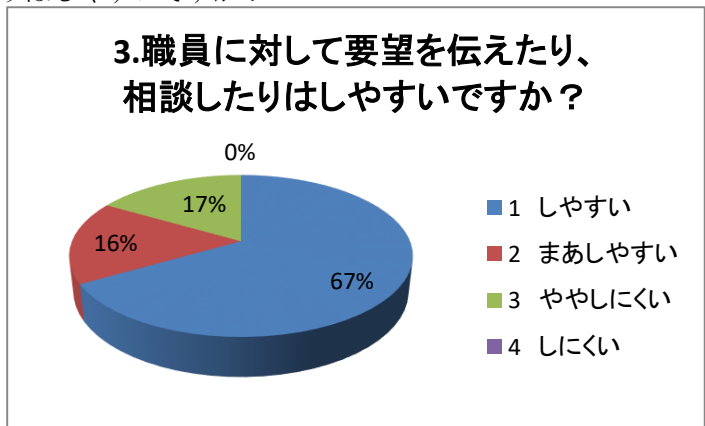
質問2 職員の言葉遣いや態度などに好感が持てますか？

1 好感が持てる	4
2 まあ好感が持てる	2
3 あまり好感が持てない	0
4 好感が持てない	0



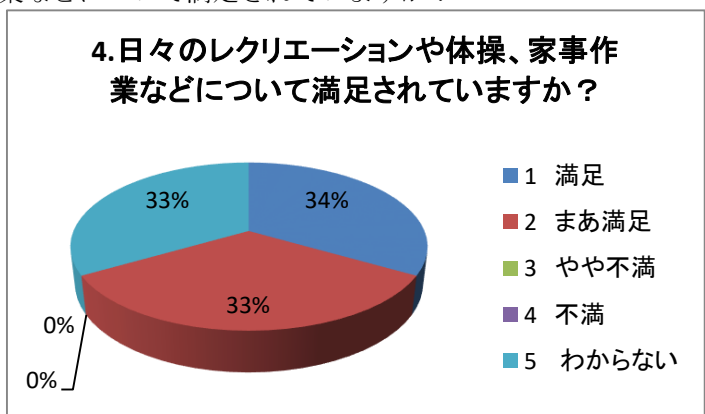
質問3 職員に対して要望を伝えたり、相談したりはしやすいですか？

1 しやすい	4
2 まあしやすい	1
3 ややにくい	1
4 しにくい	0



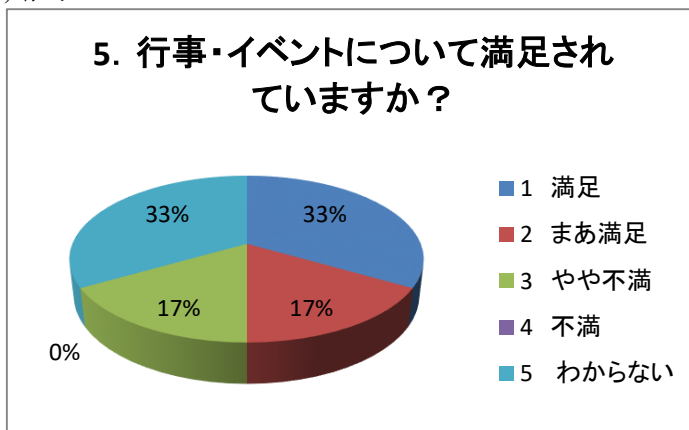
質問4 日々のレクリエーションや体操、家事作業などについて満足されていますか？

1 満足	2
2 まあ満足	2
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	2



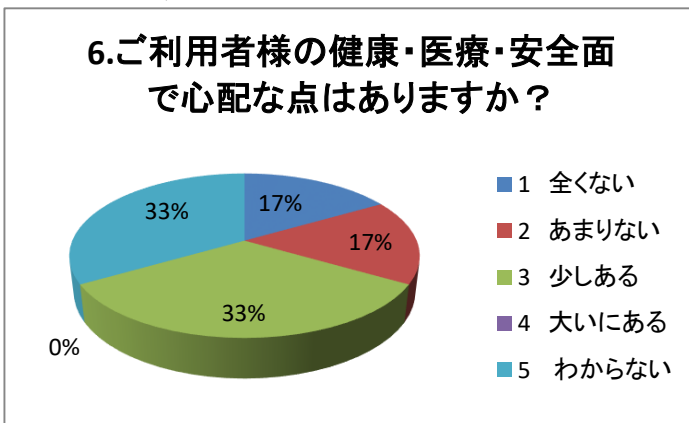
質問5 行事・イベントについて満足されていますか？

1 満足	2
2 まあ満足	1
3 やや不満	1
4 不満	0
5 わからない	2



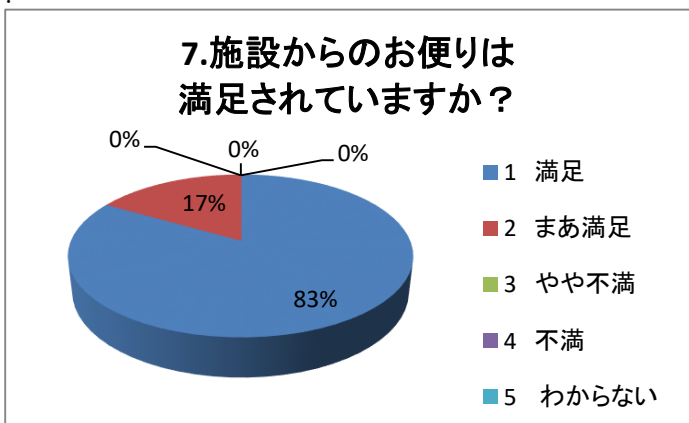
質問6 ご利用者様の健康・医療・安全面で心配な点がありますか？

1 全くない	1
2 あまりない	1
3 少しある	2
4 大いにある	0
5 わからない	2



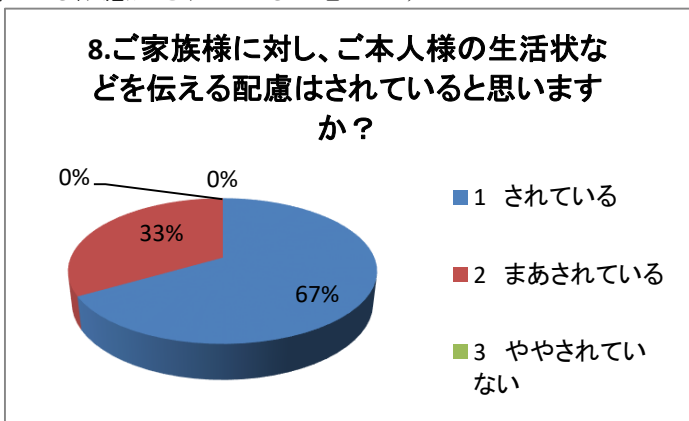
質問7 施設からのお便りは満足されていますか？

1 満足	5
2 まあ満足	1
3 やや不満	0
4 不満	0
5 わからない	0



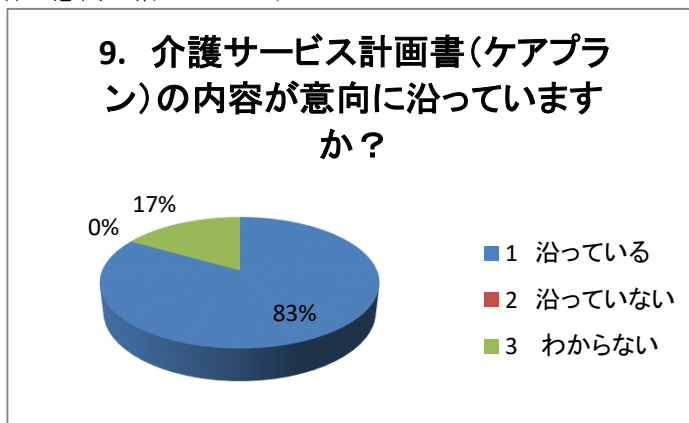
質問8 ご家族様に対し、ご本人様の生活状況を伝える配慮はされていると思いますか？

1 されている	4
2 まあされている	2
3 ややされていない	0
4 されていない	0



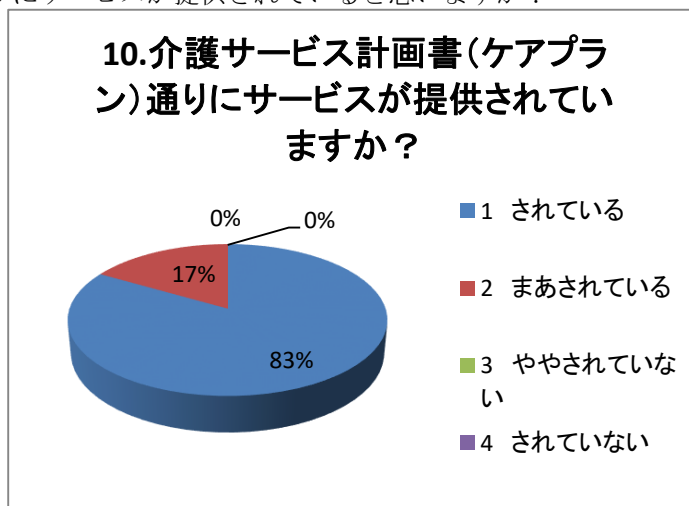
質問9 介護サービス計画書（ケアプラン）の内容が意向に沿っていますか？

1 沿っている	5
2 沿っていない	0
3 わからない	1



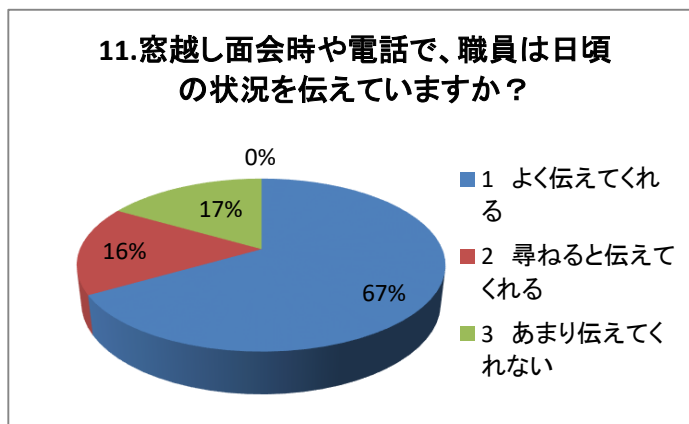
質問10 介護サービス計画書（ケアプラン）通りにサービスが提供されていると思いますか？

1 されている	5
2 まあされている	1
3 ややされていない	0
4 されていない	0



質問11 窓越し面会時や電話で、職員は日頃の状況を伝えてくれますか？

1 よく伝えてくれる	4
2 尋ねると伝えてくれる	1
3 あまり伝えてくれない	1
4 全く伝えてくれない	0



施設に対してご意見やご要望があればご自由にご記入ください。

- ・いつもお世話になって大変ありがたく思っています。施設に慣れて落ち着いた生活ができていますようで嬉しく思っています。
- ・施設の皆様にとってもよくお世話をして頂いて、大変感謝しております。
- ・職員の言葉遣いについては、個人差があると思います。
- ・コロナで大変な中、テレビ面会等、いろいろと配慮していただきありがとうございます。
- ・面会再開の見通しがたてばその都度早めに教えてほしい。
- ・感染対策をよくされていると思います。