

◎お電話による診療について

新型コロナウイルス感染症患者の全国的な増加に伴い、厚生労働省により電話再診による処方箋発行を認める通知が出されました。患者さま等の安全と感染拡大防止を考え、当院でも電話再診による処方箋発行を開始しますのでお知らせいたします。

なお、この取扱いについては、新型コロナウイルス感染症患者の状況等を踏まえた臨時的なものであり、状況等を勘案し、中止させていただくことを申し添えます。

1. 対象者

慢性疾患等を有する当院定期受診患者さま（麻薬処方患者さまを除く）

（※初診の方も受けつけております。）

（初診の方は、事前に身分証明書・保険証の確認を事前に FAX 又は、電子メールに添付して当院に送付していただきます。）

2. 注意事項

- ①医師の判断（検査が必要等）により、当院に来院していただく必要がある場合があります。
- ②お電話する際には、お手元に診察券、健康保険証、お薬手帳等のご用意をお願い致します。

3. 電話再診の流れ

【連絡先】

きらめきクリニック **086-252-5358**
「電話により診察希望」とお伝えください。

【電話受付時間】

9時00分～17時30分（平日 月・火・木・金）
9時00分～12時30分（水曜日・土曜日の午後）

- ① 受付スタッフ・看護師が以下の項目を確認させていただきます。
 - ・患者名 ・診察券番号 ・主治医 ・連絡先 ・保険証
 - ・利用調剤薬局名と調剤薬局の電話番号
- ② お電話での診療が可能かどうか主治医に確認をさせていただきますので、一旦お電話を切らせて頂く場合があります。

- ③ 主治医に確認後、そのままお電話をおつなぎするか、当院から患者様へお電話をさせていただきます。
電話再診ができない場合につきましては、通常通りの診察となりますのでご了承ください。
- ④ ご指定の薬局に、処方箋を FAX 致しますので、お薬の受け取りは各薬局へお尋ねください。
- ⑤ 電話再診による医療費につきましては、次回の来院時にご精算下さい。

わからないことがありましたらお気軽にお尋ねください。



きらめきクリニック

電話番号 086-252-5358